KundenCenter

Wir bieten Ihnen:

- Informationen zu Fahrplänen und Fahrpreisen
- den Verkauf von Stadtfahrplänen und Fahrkarten
- den Umtausch von Fahrkarten
- die Rückerstattung von Fahrpreisen
- die Bearbeitung von Anfragen, Lob oder Kritik
- Informationen über erhöhtes Beförderungsentgelt
- Verkauf von Shopartikeln
- die Bearbeitung von Abo-Angelegenheiten
- barrierefreien Zugang zu unseren KundenCentern

Service Telefon 0 800/6 50 40 30

(rund um die Uhr gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

Bottrop

Berliner Platz 12, 46236 Bottrop, direkt am ZOB Bottrop

Öffnungszeiten:

montags – freitags
08.30 – 16.15 Uhr
samstags
08.30 – 14.00 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB Rheinlandbus: SB29, 291

Ruhrbahn: 186

Vestische: SB16, SB91, 251, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 294, 979

Hier geht's zu den privaten Vertriebsstellen!

Gelsenkirchen-Buer

Goldbergstr. 1, 45894 Gelsenkirchen

Öffnungszeiten:

montags - freitags:

8.00 - 18.00 Uhr
samstags:

9.30 - 14.30 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

Bogestra: 301, 302, 380, 396, 397, 398, 399

DB Rheinlandbus: SB28

Vestische: SB49, SB91, 211, 212, 222, 238, 243, 244, 247, 249, 255, TB248

Gladbeck

Gladbeck

ZOB Oberhof, 45964 Gladbeck

Öffnungszeiten:

montags - freitags

08.30 - 16.15 Uhr

samstags geschlossen!

Zu erreichen mit den Linien:

DB Rheinlandbus: 188, 189

Vestische: SB36, 252, 253, 254, 257, 258, 259

Herten

Herten

Kaiserstr. 70, 45699 Herten, direkt am ZOB Herten

Öffnungszeiten:
montags - freitags
08.30 - 16.15 Uhr
samstags geschlossen!

Zu erreichen mit den Linien:

Vestische: SB27, SB49, 210, 211, 212, 214, 224, 234, 243, 245, 246, 249

Marl

Marl

ZOB Marler Stern, 45768 Marl

Öffnungszeiten:

montags – freitags
08.30 – 16.15 Uhr
samstags geschlossen!

Zu erreichen mit den Linien:

DB: S9

Vestische: SB25, SB26,SB27, 200, 219, 220, 221, 222. 223, 225, 226, 227, TB229

Recklinghausen

Recklinghausen

Europaplatz, 45657 Recklinghausen, direkt am ZOB vor dem Hauptbahnhof

Öffnungszeiten:

montags – freitags
08.30 – 16.15 Uhr
samstags
08.30 – 14.00 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB: RE2, RE42, S2, S9

Vestische: SB20, SB24, SB25, SB49, 201, 202, 203, 213, 214, 219, 220, 223, 224, 230, 231, 232, 233, 235, 238, 239, 249,

Private Vertriebsstellen

Folgende Tickets erhalten Sie in unseren KundenCentern:

Einzel- und 24-/48-StundenTickets

- EinzelTickets
- 4erTickets
- 24-/48-StundenTickets
- ZusatzTickets

KombiTickets

- MoviePark (Saisonal)

ZeitTickets

- Ticket2000 und Ticket2000 9 Uhr (Monatskarte)

- Ticket1000 und Ticket1000 9 Uhr (Monatskarte)
- SozialTicket
- YoungTicketPLUS (Monatskarte)

NRW-Tickets

- SchöneFahrtTicket NRW Erwachsene
- SchöneFahrtTicket NRW Kinder
- SchönerTagTicket NRW Single
- SchönerTagTicket NRW 5 Personen
- SchöneFerienTicket NRW
- EinfachWeiterTicketNRW
- FahrradTagesTicket NRW