

DeutschlandTicket Sozial

Das vergünstigte DeutschlandTicket zum Preis von monatlich 53,00 Euro, wenn Sie zum Berechtigtenkreis gehören.



Sie erhalten das DeutschlandTicket Sozial, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Sozialhilfe (SGB XII), Wohngeld oder leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind. Sie sind sich nicht sicher, ob sie Anspruch auf das DeutschlandTicket Sozial haben? Fragen Sie direkt bei Ihrer Behörde in Ihrer Stadt nach. Dort erhalten Sie auch den erforderlichen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines DeutschlandTicket Sozial.

Bestellschein herunterladen

Das DeutschlandTicket Sozial in der Vestische App

Schritt 1 von 7

Mitarbeitende der zuständigen Behörde stellen den Kund*innen einen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines SozialTickets aus.

Vorname:	Kundennummer: 030001
Name:	Gültig nur mit Wertmarke!
Geburtsdatum:	Geschlecht:
Nicht übertragbar, nur gültig in Verbindung mit Lichtbildausweis. Geltungsraum	
gültig bis	
Bitte Wertmarke mit Kundennummer beschriften (Tinte oder Kugelschreiber verwenden) und dann hier einstecken.	

Schritt 2 von 7

Kund*innen registrieren sich in der Vestischen App und gehen danach ins Ticketsortiment.



Schritt 3 von 7

Nachdem das DeutschlandTicket Sozial im Abo ausgewählt wurde, muss ein Foto von der Trägerkarte hochgeladen werden um das Ticket in den Warenkorb legen zu können.

Wir akzeptieren nur die Trägerkarte als Nachweis.



Schritt 4 von 7

Im Warenkorb muss der Ticketkauf ein letztes Mal bestätigt werden.



Schritt 5 von 7

Danach wird der QR-Code erstellt und der hochgeladene Nachweis geprüft.



Schritt 6 von 7

Bis der Nachweis bestätigt wurde, müssen Sie die Trägerkarte bei der Kontrolle mitführen. Sobald der Nachweis geprüft wurde, erhalten Sie eine E-Mail über das Ergebnis.

Schritt 7 von 7

Ist der Nachweis bestätigt, wird jeden Monat ein neuer QR-Code erzeugt. Dieser ist dann in der Vestischen App verfügbar.

```
(function() { var sliderElement =  
[].slice.call(document.getElementsByClassName('mod_rocksolid_slider'), -1 )[0]; if (window.jQuery &&  
jQuery.fn.rstSlider) { init(); } else { document.addEventListener('DOMContentLoaded', init); } function  
init() { var $ = jQuery; var slider = $(sliderElement); slider.find('video[data-rsts-background], [data-rsts-  
type=video] video').each(function() { // Disable mejs for videos this.player = false; }); slider.rstSlider({ "ty  
pe": "slide", "direction": "x", "skin": "tao", "navType": "none", "scaleMode": "fit", "imagePosition": "center", "cen  
terContent": true, "random": false, "loop": true, "videoAutoplay": false, "autoplayProgress": true, "pauseAutoplay  
OnHover": true, "keyboard": true, "captions": false, "controls": true, "thumbControls": false, "combineNavItems"  
: true, "autoplay": 8000, "autoplayRestart": 10000, "visibleAreaAlign": 0.5, "gapSize": "0%" }); // Fix missing  
lightbox links $(function() { if (!$.fn.colorbox) { return; } var lightboxConfig = { loop: false, rel:  
function() { return $(this).attr('data-lightbox'); }, maxWidth: '95%', maxHeight: '95%' }; var update =  
function(links) { links.colorbox(lightboxConfig); }; slider.on('rsts-slidestart rsts-slidestop', function(event)  
{ update(slider.find('a[data-lightbox]')); }); update(slider.find('a[data-lightbox]')); }); } }());
```

Fragen & Antworten zum DeutschlandTicket Sozial

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem DeutschlandTicket Sozial nutzen?

Das DeutschlandTicket Sozial gilt bundesweit. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC) oder bei privaten Anbietern wie z. B. FlixTrain.

Wie viel kostet das DeutschlandTicket Sozial?

53 Euro pro Monat

Wie bekommen ich das DeutschlandTicket Sozial?

- Als Chipkarte über den [Bestellschein](#). Bitte Berechtigungsnachweis nicht vergessen!
- Oder als Barcode auf Ihrem Smartphone über die VestischeApp (siehe oben)

Wo kann ich meinen Bestellschein für das DeutschlandTicket Sozial abgeben?

- In unseren [KundenCentern](#)
- Per Post an Vestische Straßenbahnen GmbH, Backoffice, Westerholter Str. 550, 45701 Herten

Gibt es das Deutschland TicketSozial auch als Monatskarte auf Papier?

Nein

Ich habe bereits ein AboTicket. Möchte aber das DeutschlandTicket Sozial haben. Was muss ich tun?

Wenn Sie uns Ihren Berechtigungsnachweis, zum Beispiel den Berechtigtenausweis (Trägerkarte), einreichen, ändern wir Ihren Abo-Vertrag für den Folgemonat

Wann kann ich mein DeutschlandTicket Sozial kündigen?

- Immer bis zum 10. des Monats zum Monatsende
- Wenn die Berechtigung abläuft, kündigen wir

Wie kann ich mein DeutschlandTicket kündigen?

- In unseren [KundenCentern](#)
- Per Post an Vestische Straßenbahnen GmbH, Backoffice, Westerholter Str. 550, 45701 Herten
- Dazu können Sie unser [Kündigungsformular](#) nutzen

Ist das DeutschlandTicket Sozial übertragbar?

Nein. Das DeutschlandTicket Sozial ist ein persönliches Ticket (bitte Lichtbildausweis mitführen)

Darf ich mein Fahrrad mit meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitnehmen?

Für die Mitnahme Ihres Fahrrads benötigen Sie ein weiteres Ticket. Welches Ticket für Sie am besten passt, finden Sie unter [Fahrradmitnahme und 1. Klasse](#)

Darf eine weitere Person auf meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitfahren?

Nein

Darf ich einen Hund mit meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitnehmen?

In NRW ist die Hundemitnahme kostenlos möglich. Wenn Sie außerhalb von NRW mit Ihrem Hund reisen möchten, dann erkundigen Sie sich bitte vor Fahrtantritt bei den jeweiligen Verkehrsverbünden oder Verkehrsunternehmen.

Kann ich mit dem DeutschlandTicket Sozial auch in der 1. Klasse fahren?

Für die Nutzung der 1. Klasse benötigen Sie ein weiteres Ticket. Welches Ticket für Sie am besten passt, finden Sie unter [Fahrradmitnahme und 1. Klasse](#)

Gilt beim DeutschlandTicket Sozial die Mobilitätsgarantie?

Ja. Genauer erfahren Sie unter [Mobilitätsgarantie NRW](#)

[**Das DeutschlandTicket in der Vestische App**](#)

[**Das DeutschlandTicket auf der Chipkarte**](#)

[**Das DeutschlandTicket Schule**](#)

[**Das DeutschlandTicket Job**](#)

[**Fahrradmitnahme und 1. Klasse**](#)

[**Ihre Fragen zum DeutschlandTicket beantworten wir hier**](#)