

Fundbüro

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Annahme, Verwaltung, Zuordnung, Aufbewahrung und Herausgabe von Fundsachen durch die Vestische Straßenbahnen GmbH.

Diese Hinweise gelten insbesondere für Finderinnen und Finder, Eigentümerinnen und Eigentümer, Empfangsberechtigte, Abholerinnen und Abholer von Fundsachen sowie sonstige Personen, deren personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer Fundsache verarbeitet werden.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Westerholter Straße 550

45701 Herten

Telefon: 02366 186-0

E-Mail: info@vestische.de

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Michael Feller

2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Datenschutzbeauftragter

Westerholter Straße 550

45701 Herten

E-Mail: datenschutz@vestische.de

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Fundsachen insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Annahme und Registrierung von Fundsachen,
- Dokumentation des Fundes,
- Zuordnung einer Fundsache zu einer berechtigten Person,
- Prüfung der Empfangs- oder Herausgabeberechtigung,
- Kontaktaufnahme mit Finderinnen und Findern, Eigentümerinnen und Eigentümern oder Abholerinnen und Abholern,
- Aufbewahrung und Verwaltung von Fundsachen,
- Nachweis der Herausgabe einer Fundsache,

- Bearbeitung von Ansprüchen auf Finderlohn, soweit diese geltend gemacht werden,
- Abwicklung etwaiger Zahlungen im Zusammenhang mit Finderlohn oder sonstigen fundbezogenen Ansprüchen,
- Kommunikation mit zuständigen Stellen, Behörden oder Dritten, soweit dies erforderlich ist,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit Fundsachen,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- Missbrauchs- und Betrugsprävention.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf folgenden Rechtsgrundlagen:

4.1 Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Soweit wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit Fundsachen verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Dies betrifft insbesondere die Annahme, Dokumentation, Verwahrung, Zuordnung und Herausgabe von Fundsachen sowie die Bearbeitung fundrechtlicher Ansprüche nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

4.2 Berechtigte Interessen

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen der Vestischen Straßenbahnen GmbH oder Dritter erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- der ordnungsgemäßen Bearbeitung von Fundsachen,
- der nachvollziehbaren Dokumentation von Fundvorgängen,
- der Vermeidung unberechtigter Herausgaben,
- der Prüfung der Empfangsberechtigung,
- der Klärung von Eigentums- oder Besitzverhältnissen,
- der Bearbeitung und Dokumentation von Finderlohnansprüchen,
- der Verhinderung von Missbrauch und Betrug,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

4.3 Vertragsdurchführung oder vorvertragliche Maßnahmen

Soweit die Verarbeitung im Einzelfall zur Durchführung eines vertragsähnlichen Verhältnisses oder zur Bearbeitung eines konkreten Anliegens erforderlich ist, kann sie zusätzlich auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

erfolgen.

Dies kann insbesondere relevant sein, wenn eine betroffene Person die Herausgabe einer Fundsache verlangt, Angaben zur Identifizierung macht oder mit uns wegen eines konkreten Fundvorgangs kommuniziert.

4.4 Einwilligung

Soweit wir für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

5. Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Fundsachen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

5.1 Stammdaten

- Name,
- Vorname,
- gegebenenfalls Firma oder Organisation.

5.2 Adressdaten

- Straße,
- Hausnummer,
- Adresszusatz,
- Postleitzahl,
- Wohnort.

5.3 Kontaktdaten

- Telefonnummer,
- Mobilfunknummer,
- E-Mail-Adresse.

5.4 Fund- und Vorgangsdaten

- Angaben zur Fundsache,

- Beschreibung des Fundgegenstands,
- Fundort,
- Funddatum,
- Fundzeit, soweit bekannt,
- Datum der Abgabe,
- Datum der Herausgabe,
- interne Fundbuchnummer oder Vorgangsnummer,
- Bearbeitungsvermerke,
- Angaben zur Zuordnung der Fundsache,
- Angaben zur Herausgabe oder Nicht-Herausgabe,
- sonstige für den Fundvorgang relevante Informationen.

5.5 Nachweis- und Legitimationsdaten

Soweit erforderlich, können zur Prüfung der Empfangsberechtigung oder zum Nachweis der Herausgabe weitere Angaben verarbeitet werden, insbesondere:

- Angaben zur Identifizierung der abholenden Person,
- Nachweise über Eigentum, Besitz oder Berechtigung,
- Vollmachten,
- Empfangsbestätigungen,
- Unterschriften,
- Vermerke über die Prüfung eines Ausweisdokuments.

Eine Kopie von Ausweisdokumenten wird nur gefertigt, wenn dies im Einzelfall erforderlich und rechtlich zulässig ist.

5.6 Zahlungsdaten bei Finderlohn oder sonstigen Zahlungen

Soweit ein Finderlohn geltend gemacht oder eine Zahlung erforderlich wird, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Angaben zum Finderlohnanspruch,
- Zahlungsbetrag,
- Bankverbindung,
- IBAN,
- Kontoinhaberin oder Kontoinhaber,
- Zahlungsstatus,
- Zahlungs- und Buchungsvermerke.

5.7 Kommunikationsdaten

- Schriftwechsel,
- E-Mails,
- Gesprächsnotizen,
- telefonische Anfragen,
- sonstige Mitteilungen im Zusammenhang mit einer Fundsache.

6. Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung können insbesondere folgende Personen betroffen sein:

- Finderinnen und Finder,
- Eigentümerinnen und Eigentümer der Fundsache,
- Empfangsberechtigte,
- Abholerinnen und Abholer der Fundsache,
- Bevollmächtigte,
- Personen, deren personenbezogene Daten sich aus oder auf einer Fundsache ergeben,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit sie im Rahmen der Bearbeitung von Fundsachen beteiligt sind,
- sonstige Personen, die mit einem Fundvorgang in Zusammenhang stehen.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- interne Fachabteilungen der Vestischen Straßenbahnen GmbH,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit dies zur Bearbeitung des Fundvorgangs erforderlich ist,
- IT-Dienstleister und Hosting-Dienstleister,
- Dienstleister für Kundenkommunikation oder Vorgangsbearbeitung, soweit eingebunden,
- Finderinnen und Finder, soweit dies zur Bearbeitung eines Finderlohnanspruchs oder zur Klärung des Fundvorgangs erforderlich ist,
- Eigentümerinnen und Eigentümer oder Empfangsberechtigte, soweit dies zur Zuordnung oder Herausgabe der Fundsache erforderlich ist,
- Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Anordnung besteht,

- Rechtsanwälte, Gerichte oder Vollstreckungsstellen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist,
- Zahlungsdienstleister oder Kreditinstitute, soweit Zahlungen, z. B. Finderlohn, abgewickelt werden müssen.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Finderinnen und Finder, Eigentümerinnen und Eigentümer oder sonstige Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Bearbeitung des konkreten Fundvorgangs erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Soweit Empfänger personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung durch diese Empfänger nach deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

8. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Fundsachen grundsätzlich nicht statt.

Sollte im Einzelfall eine Drittlandübermittlung erforderlich werden, erfolgt diese nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Fundsachen nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

9.1 Fund- und Herausgabedaten

Daten im Zusammenhang mit der Annahme, Registrierung, Zuordnung und Herausgabe von Fundsachen werden grundsätzlich für die Dauer gespeichert, die zur Bearbeitung des Fundvorgangs, zum Nachweis der ordnungsgemäßen Herausgabe und zur Klärung etwaiger Ansprüche erforderlich ist.

Die Speicherung erfolgt regelmäßig für bis zu drei Jahre nach Abschluss des Fundvorgangs, soweit keine längere Speicherung erforderlich ist.

9.2 Finderlohn und Zahlungsdaten

Daten im Zusammenhang mit Finderlohnansprüchen oder sonstigen Zahlungen werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung und Abwicklung des Anspruchs sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten erforderlich ist.

Soweit Zahlungs- oder Buchungsdaten betroffen sind, können längere handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen gelten.

9.3 Rechtsverfolgung und Nachweiszwecke

Soweit Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind, können sie bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen gespeichert werden.

Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf einschlägiger Fristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder, soweit gesetzlich erforderlich, für die weitere Verarbeitung eingeschränkt.

10. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist erforderlich, wenn eine Fundsache abgegeben, zugeordnet oder herausgegeben werden soll.

Dies betrifft insbesondere Angaben, die zur Identifizierung der berechtigten Person, zur Zuordnung der Fundsache, zum Nachweis der Herausgabe oder zur Bearbeitung eines Finderlohnanspruchs erforderlich sind.

Ohne die erforderlichen Angaben kann eine Fundsache gegebenenfalls nicht oder nicht eindeutig zugeordnet oder herausgegeben werden. Auch die Bearbeitung eines Finderlohnanspruchs kann ohne erforderliche Angaben gegebenenfalls nicht erfolgen.

Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet oder ergeben sich aus dem jeweiligen Zusammenhang. Eine Nichtbereitstellung freiwilliger Angaben hat grundsätzlich keine Nachteile, soweit diese Angaben für die Bearbeitung des Fundvorgangs nicht erforderlich sind.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Fundsachen nicht statt.

Ein Profiling im Sinne der DSGVO findet ebenfalls nicht statt.

12. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person, insbesondere zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung, finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@vestische.de

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Weitere Angaben hierzu finden Sie ebenfalls in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

13. Stand und Änderung dieser Hinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere bei Änderungen der Verarbeitungstätigkeiten, eingesetzter Verfahren oder rechtlicher Vorgaben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite abrufbar.