

## Homepage

### Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Internetseite und der dort bereitgestellten Funktionen, Kontaktmöglichkeiten und Online-Angebote.

Diese Hinweise gelten für die Nutzung der Internetseite der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit für einzelne Dienste, Funktionen oder Angebote keine gesonderten Datenschutzhinweise bereitgestellt werden.

#### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

##### **Vestische Straßenbahnen GmbH**

Westerholter Straße 550

45701 Herten

Telefon: 02366 186-0

E-Mail: [info@vestische.de](mailto:info@vestische.de)

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Michael Feller

#### 2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

##### **Vestische Straßenbahnen GmbH**

Datenschutzbeauftragter

Westerholter Straße 550

45701 Herten

E-Mail: [datenschutz@vestische.de](mailto:datenschutz@vestische.de)

#### 3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Internetseite insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Internetseite,
- technischer Betrieb und Hosting der Internetseite,
- technische Auslieferung der Inhalte,
- Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit der Internetseite,
- Erkennung und Abwehr von Angriffen, Missbrauch oder technischen Störungen,
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung,
- statistische Auswertung und Optimierung unseres Internetangebotes, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht,

- Einsatz von Webanalyse- und Marketingfunktionen, insbesondere Google Analytics, Google-Signale, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen, sofern Sie hierin eingewilligt haben,
- Einbindung und Anzeige von YouTube-Videos oder sonstigen externen Videoinhalten, sofern hierfür eine Rechtsgrundlage besteht,
- Bearbeitung von Kontaktanfragen, Beschwerden, Hinweisen oder sonstigen Anliegen,
- Bereitstellung von Online-Formularen und digitalen Services,
- Bereitstellung von Informationen zu Fahrplänen, Tarifen, Leistungen, Unternehmen und Karriere,
- Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen, soweit über die Internetseite entsprechende Leistungen angeboten werden,
- Verwaltung von Einwilligungen, Ablehnungen und Widerrufern im Zusammenhang mit Cookies und vergleichbaren Technologien,
- Nachweis und Dokumentation von Vorgängen,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

#### **4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck und Funktion auf folgenden Rechtsgrundlagen:

##### **4.1 Bereitstellung, Hosting und Sicherheit der Internetseite**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die technisch erforderlich ist, um unsere Internetseite bereitzustellen, deren Betrieb sicherzustellen und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, erfolgt auf Grundlage von:

##### **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- der funktionsfähigen Bereitstellung unserer Internetseite,
- dem sicheren technischen Betrieb der Internetseite,
- der technischen Stabilität und Sicherheit unserer Systeme,
- der Abwehr von Cyberangriffen und Missbrauch,
- der Fehleranalyse und Störungsbeseitigung,
- der Gewährleistung eines nutzerfreundlichen Internetangebotes.

Das Hosting unserer Internetseite erfolgt durch die NetGroup GmbH mit Hosting-Standort in Deutschland. Die Verarbeitung durch die NetGroup GmbH erfolgt auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

## **4.2 Kontaktfanfragen und Kommunikation**

Soweit Sie uns über Kontaktformulare, E-Mail, Telefon oder sonstige Kommunikationswege kontaktieren, erfolgt die Verarbeitung je nach Inhalt der Anfrage auf Grundlage von:

### **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich oder vorrangig auf Grundlage von:

### **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**

## **4.3 Online-Angebote und digitale Leistungen**

Soweit über unsere Internetseite digitale Leistungen, Registrierungen, Kundenkonten, Bestellprozesse, Ticketangebote oder vergleichbare Funktionen bereitgestellt werden, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage von:

### **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**

Dies gilt, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.

## **4.4 Rechtliche Verpflichtungen**

Soweit wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von:

### **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**

Dies betrifft insbesondere gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis-, Auskunfts- oder Mitwirkungspflichten.

## **4.5 Einwilligung**

Soweit wir für bestimmte Funktionen, Dienste, Cookies, Analysewerkzeuge, Marketingdienste, eingebundene Videoinhalte oder vergleichbare Technologien Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage von:

### **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**

Für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder den Zugriff auf Informationen, die bereits auf Ihrem Endgerät gespeichert sind, gilt zusätzlich:

### **§ 25 Abs. 1 TDDDG**

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

## **5. Informative Nutzung der Internetseite**

Wenn Sie unsere Internetseite lediglich informatorisch nutzen, also keine Daten aktiv über ein Formular oder auf anderem Wege übermitteln, verarbeiten wir die Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Internetseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit des Angebots zu gewährleisten.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite oder Datei,
- übertragene Datenmenge,
- Zugriffsstatus, z. B. erfolgreiche Übertragung oder Fehlermeldung,
- Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- Hostname des zugreifenden Rechners, soweit übermittelt,
- technische Geräteinformationen,
- Spracheinstellungen,
- Server-Logdaten.

Diese Daten werden insbesondere verarbeitet, um:

- die Internetseite technisch bereitzustellen,
- die Systemsicherheit zu gewährleisten,
- Fehler zu analysieren,
- Missbrauch oder Angriffe zu erkennen,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen,
- im Fall eines Sicherheitsvorfalls eine Aufklärung und Nachverfolgung zu ermöglichen.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt grundsätzlich nicht, soweit dies nicht aus Sicherheitsgründen, zur Fehleranalyse, zur Aufklärung von Missbrauch oder zur Rechtsverfolgung erforderlich ist.

## **6. Hosting durch die NetGroup GmbH**

Das Hosting unserer Internetseite erfolgt durch:

NetGroup GmbH

Der Hosting-Standort befindet sich in Deutschland.

Im Rahmen des Hostings verarbeitet die NetGroup GmbH personenbezogene Daten, soweit dies für den technischen Betrieb, die Auslieferung der Internetseite, die Systemsicherheit, die Fehleranalyse und die Abwehr von Angriffen erforderlich ist.

Die NetGroup GmbH verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Mit der NetGroup GmbH besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung.

Die Verarbeitung durch den Hosting-Dienstleister umfasst insbesondere technische Zugriffsdaten und Server-Logdateien.

## **7. Server-Logdateien**

Beim Aufruf unserer Internetseite werden technisch erforderliche Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logdateien verarbeitet.

Server-Logdateien können insbesondere folgende Angaben enthalten:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- angeforderte URL,
- Referrer-URL,
- HTTP-Statuscode,
- übertragene Datenmenge,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- anfragender Provider,
- technische Serverinformationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur IT-Sicherheit, zur Fehleranalyse und zur Abwehr von Angriffen.

Server-Logdateien werden durch uns bzw. unseren Hosting-Dienstleister NetGroup GmbH nur so lange gespeichert, wie dies für technische Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchserkennung und den ordnungsgemäßen Betrieb der Internetseite erforderlich ist.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen, zur Beweissicherung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den technischen und organisatorischen Erfordernissen des sicheren Betriebs der Internetseite, den Einstellungen des Hosting-Dienstleisters sowie den mit dem Hosting-Dienstleister vereinbarten Löscho- und Aufbewahrungsprozessen. Sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzlichen, technischen oder rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

## **8. Kontaktformulare, telefonische Anfragen, Beschwerden und sonstige Kontaktaufnahmen**

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Wege kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name,
- Vorname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anschrift, soweit erforderlich,
- Kundennummer oder Vertragsnummer, soweit angegeben,
- Inhalt Ihrer Anfrage,
- Beschwerdegrund,
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme,
- Kommunikationsverlauf,
- Bearbeitungsvermerke,
- sonstige von Ihnen freiwillig mitgeteilte Angaben.

Die Daten werden zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage, Beschwerde oder Mitteilung verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine sonstige Rechtsgrundlage vorliegt.

Bitte übermitteln Sie uns über allgemeine Kontaktformulare möglichst keine besonders sensiblen Informationen, insbesondere keine Gesundheitsdaten, Zahlungsdaten, Ausweiskopien oder Daten Dritter, soweit dies für Ihr Anliegen nicht erforderlich ist.

## **9. Online-Angebote, Registrierungen und digitale Leistungen**

Soweit unsere Internetseite Online-Angebote, Registrierungen, Kundenkonten, Bestellprozesse, Ticketangebote, Newsletter, Bewerbungsfunktionen oder sonstige digitale Leistungen bereitstellt, werden die hierfür jeweils erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet.

Welche Daten im Einzelnen erforderlich sind, ergibt sich aus dem jeweiligen Formular, Registrierungsprozess oder gesonderten Datenschutzhinweis.

Je nach Angebot können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten,

- Kontaktdaten,
- Vertragsdaten,
- Zugangsdaten,
- Zahlungsdaten,
- Bestell- oder Buchungsdaten,
- Kommunikationsdaten,
- technische Nutzungsdaten,
- freiwillige Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Angebots.

Soweit für einzelne Angebote besondere Datenschutzhinweise bestehen, gelten diese ergänzend.

## **10. RSS-Feeds**

Soweit wir RSS-Feeds bereitstellen, können Sie diese nutzen, um aktuelle Informationen oder Änderungen unserer Internetseite abzurufen.

Beim Abruf eines RSS-Feeds werden technisch erforderliche Zugriffsdaten verarbeitet, wie bei jedem sonstigen Abruf unserer Internetseite auch.

Eine darüberhinausgehende Registrierung oder gesonderte Auswertung durch uns erfolgt nicht, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

## **11. Cookies und vergleichbare Technologien**

Unsere Internetseite verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Vergleichbare Technologien können ebenfalls Informationen auf Ihrem Endgerät speichern oder auslesen.

Wir unterscheiden insbesondere zwischen:

- technisch erforderlichen Cookies und Technologien,
- funktionalen Cookies und Technologien,
- Analyse- und Statistikdiensten,
- Marketing- oder Drittanbieterdiensten,
- eingebundenen externen Inhalten.

Technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien dienen dazu, unsere Internetseite bereitzustellen und grundlegende Funktionen zu ermöglichen. Sie können ohne Einwilligung eingesetzt werden, soweit sie unbedingt erforderlich sind.

Nicht technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur ein, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

Rechtsgrundlagen sind je nach Fall:

**§ 25 Abs. 2 TDDDG** für technisch erforderliche Speicherungen oder Zugriffe,

**§ 25 Abs. 1 TDDDG** für einwilligungsbedürftige Speicherungen oder Zugriffe,

**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit technisch erforderlichen Funktionen,

sowie

**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** für einwilligungsbasierte Analyse-, Statistik-, Marketing- oder Drittanbieterdienste.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie- oder Datenschutzeinstellungen unserer Internetseite ändern oder widerrufen.

## **12. Einwilligungsmanagement**

Soweit wir ein Einwilligungsmanagement einsetzen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Ihre Einwilligungen, Ablehnungen und Widerrufe dokumentieren und technisch umsetzen zu können.

Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Einwilligungsstatus,
- ausgewählte Kategorien oder Dienste,
- Datum und Uhrzeit der Einwilligung oder Ablehnung,
- Datum und Uhrzeit eines Widerrufs,
- technische Kennung,
- gekürzte oder anderweitig technisch erforderliche IP-Adresse,
- Browser- und Geräteinformationen,
- Version der angezeigten Einwilligungserklärung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten und zur Verwaltung Ihrer Datenschutzeinstellungen.

Rechtsgrundlagen sind:

**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Nachweispflichten erforderlich ist,

sowie ergänzend

**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, soweit die Verarbeitung zur rechtssicheren Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen erforderlich ist.

## **13. Google Analytics, Google-Signale, Remarketing und Google-Ads-Verknüpfungen**

Soweit Sie hierin eingewilligt haben, verwenden wir auf unserer Internetseite Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Irland

Im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes können auch verbundene Unternehmen von Google, insbesondere Google LLC mit Sitz in den USA, eingebunden sein.

Google Analytics hilft uns, die Nutzung unserer Internetseite statistisch auszuwerten, unser Online-Angebot zu verbessern und Inhalte nutzerfreundlicher zu gestalten.

Darüber hinaus sind nach aktueller technischer Konfiguration Google-Signale, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen aktiviert. Diese Funktionen werden nur eingesetzt, soweit hierfür eine wirksame Einwilligung vorliegt.

### **13.1 Zwecke des Einsatzes von Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics insbesondere zu folgenden Zwecken:

- statistische Analyse der Nutzung unserer Internetseite,
- Messung von Seitenaufrufen und Interaktionen,
- Auswertung der Reichweite unserer Inhalte,
- Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit unserer Internetseite,
- technische und inhaltliche Optimierung unseres Online-Angebots,
- Erkennung besonders häufig genutzter Inhalte,
- Analyse, über welche Endgeräte, Browser oder Zugriffswege unsere Internetseite genutzt wird,
- Erfolgsmessung von Online-Angeboten und Kommunikationsmaßnahmen,
- Bildung von Zielgruppen und Auswertung von Nutzerinteressen, soweit dies über aktivierte Funktionen und auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt,
- Durchführung und Auswertung von Remarketing-Maßnahmen,
- Verknüpfung mit Google Ads zur Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Kampagnen.

Die Auswertungen erfolgen grundsätzlich statistisch oder pseudonym. Wir nutzen Google Analytics nicht, um einzelne Besucherinnen oder Besucher unserer Internetseite unmittelbar persönlich zu identifizieren.

### **13.2 Rechtsgrundlagen für Google Analytics und Marketingfunktionen**

Der Einsatz von Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlagen sind:

**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Analyse-, Statistik- und Marketingzwecken,

sowie

**§ 25 Abs. 1 TDDDG** für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder den Zugriff auf Informationen, die bereits auf Ihrem Endgerät gespeichert sind.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie- oder Datenschutzeinstellungen unserer Internetseite widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

### **13.3 Datenkategorien bei Google Analytics und Marketingfunktionen**

Beim Einsatz von Google Analytics und den aktivierten Zusatzfunktionen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Geräteinformationen,
- Browserinformationen,
- Betriebssystem,
- Bildschirmauflösung,
- Spracheinstellungen,
- Datum und Uhrzeit des Besuchs,
- aufgerufene Seiten und Unterseiten,
- Verweildauer,
- Interaktionen auf der Internetseite,
- Referrer-URL,
- ungefähre Standortinformationen, z. B. Land, Region oder Stadt,
- technische Kennungen,
- Cookie- oder vergleichbare Online-Kennungen,
- Informationen zur Einwilligung bzw. zum Consent-Status,
- pseudonyme Nutzungsprofile,
- Informationen über Anzeigeninteraktionen,
- Informationen zur Herkunft des Besuchs, z. B. über eine Anzeige oder Kampagne,
- Zielgruppen- und Interessenkategorien, soweit diese durch Google bereitgestellt werden,
- geräteübergreifende Nutzungsinformationen, soweit Google-Signale eingesetzt werden und die hierfür erforderlichen Voraussetzungen vorliegen.

### **13.4 Google-Signale**

Google-Signale ermöglichen zusätzliche Auswertungen, insbesondere im Zusammenhang mit Nutzungen über verschiedene Geräte hinweg, sofern Nutzerinnen und Nutzer gegenüber Google entsprechende Einstellungen aktiviert haben und in die hierfür erforderliche Verarbeitung eingewilligt haben.

Dabei können Informationen aus Google-Konten, sofern Nutzerinnen und Nutzer dort angemeldet sind und entsprechende Einstellungen aktiviert haben, für aggregierte und pseudonyme Auswertungen genutzt werden.

Wir erhalten hieraus grundsätzlich keine Informationen, mit denen wir einzelne Personen unmittelbar identifizieren können. Die Auswertungen dienen insbesondere der Analyse von Reichweiten, Nutzerverhalten und der Verbesserung unserer Online-Angebote.

### **13.5 Remarketing-Funktionen**

Remarketing-Funktionen können dazu genutzt werden, Nutzerinnen und Nutzern, die unsere Internetseite besucht haben, auf anderen Internetseiten oder Plattformen interessenbezogene Inhalte oder Anzeigen anzuzeigen.

Hierzu können pseudonyme Kennungen, Cookie-Informationen oder vergleichbare Technologien verwendet werden, soweit Sie hierin eingewilligt haben.

Die Verarbeitung dient insbesondere dazu:

- interessenbezogene Inhalte oder Anzeigen bereitzustellen,
- Zielgruppen für Kommunikations- oder Marketingmaßnahmen zu bilden,
- die Wirksamkeit von Kampagnen auszuwerten,
- Streuverluste bei Online-Kommunikation zu reduzieren.

### **13.6 Google-Ads-Verknüpfungen**

Durch die Verknüpfung mit Google Ads können wir auswerten, ob und in welchem Umfang Nutzerinnen und Nutzer nach dem Anklicken einer Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Internetseite durchführen.

Dies kann insbesondere der Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Kampagnen dienen.

Dabei können insbesondere verarbeitet werden:

- Informationen über Anzeigenaufrufe oder Anzeigenklicks,
- Kampagneninformationen,
- pseudonyme Kennungen,
- Informationen über nachfolgende Interaktionen auf unserer Internetseite,
- technische Geräte- und Browserinformationen.

Eine unmittelbare persönliche Identifizierung einzelner Besucherinnen oder Besucher durch uns erfolgt hierbei grundsätzlich nicht.

### **13.7 Cookies und vergleichbare Technologien bei Google Analytics**

Google Analytics und die aktivierten Zusatzfunktionen können Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden, um die Nutzung unserer Internetseite zu analysieren, Nutzerinteraktionen zu messen oder Marketingfunktionen bereitzustellen.

Google Analytics, Google-Signale, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen werden erst aktiviert, wenn Sie über unser Einwilligungsmanagement Ihre Einwilligung erteilt haben.

Ohne Ihre Einwilligung werden diese Dienste nicht zu Analyse- oder Marketingzwecken eingesetzt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie- oder Datenschutzeinstellungen unserer Internetseite mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

### **13.8 IP-Verarbeitung**

Bei der Nutzung von Google Analytics können IP-Adressen und technische Zugriffsdaten verarbeitet werden.

Google kann IP-Adressen insbesondere verwenden, um technische Informationen abzuleiten, z. B. zur ungefähren Standortbestimmung oder zur Sicherstellung des Dienstes.

Eine Nutzung von Google Analytics und der aktivierten Zusatzfunktionen erfolgt bei uns nur einwilligungsbasiert.

### **13.9 Empfänger im Zusammenhang mit Google Analytics**

Im Zusammenhang mit Google Analytics und den aktivierten Zusatzfunktionen können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- interne Fachabteilungen der Vestische Straßenbahnen GmbH,
- für Internetseite, Kommunikation, Marketing oder Statistik zuständige Stellen,
- IT-Dienstleister und Hosting-Dienstleister,
- Anbieter von Einwilligungsmanagementlösungen,
- Google Ireland Limited als Anbieter von Google Analytics,
- Google LLC und weitere verbundene Unternehmen von Google, soweit diese im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes eingebunden sind.

Soweit Google personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage der hierfür vorgesehenen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

Soweit Google personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung nach den Datenschutzhinweisen von Google.

### **13.10 Drittlandübermittlung bei Google Analytics**

Im Zusammenhang mit Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden, insbesondere in den USA.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

### **13.11 Speicherdauer bei Google Analytics**

Wir speichern personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Google Analytics und den aktivierten Zusatzfunktionen nur so lange, wie dies für die jeweiligen Analyse-, Statistik- oder Marketingzwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

Die konkrete Speicherdauer richtet sich insbesondere nach:

- den in Google Analytics konfigurierten Datenaufbewahrungsfristen,
- den technischen Einstellungen des jeweiligen Dienstes,
- den von Google bereitgestellten Lösch- und Aufbewahrungsmechanismen,
- dem Fortbestehen Ihrer Einwilligung,
- dem jeweiligen Analyse-, Statistik- oder Marketingzweck,
- gesetzlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten.

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen, technischen oder rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen, werden sie gelöscht, anonymisiert oder nur noch in aggregierter Form weiterverarbeitet.

Einwilligungs- und Widerrufsnachweise werden so lange gespeichert, wie dies zum Nachweis der Einwilligung, zur Dokumentation eines Widerrufs oder zur Erfüllung rechtlicher Nachweispflichten erforderlich ist.

### **13.12 Widerrufsmöglichkeit bei Google Analytics und Marketingfunktionen**

Sie können Ihre Einwilligung in den Einsatz von Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie- oder Datenschutzeinstellungen unserer Internetseite widerrufen.

Wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen, werden diese Dienste nicht zu Analyse- oder Marketingzwecken eingesetzt.

Hierdurch entstehen Ihnen keine Nachteile bei der Nutzung unserer Internetseite.

## **14. YouTube und eingebundene Videoinhalte**

Auf unserer Internetseite können YouTube-Videos oder sonstige externe Videoinhalte eingebunden sein.

Anbieter von YouTube ist:

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Irland

Im Rahmen der Bereitstellung von YouTube können auch verbundene Unternehmen von Google, insbesondere Google LLC mit Sitz in den USA, eingebunden sein.

Wir nutzen eingebundene YouTube-Videos insbesondere, um Ihnen multimediale Inhalte, Informationen, Kampagnen, Hinweise, Erklärvideos oder sonstige Beiträge der Vestischen Straßenbahnen GmbH bereitzustellen.

### **14.1 Zwecke der Verarbeitung bei YouTube-Einbettungen**

Die Einbindung von YouTube-Videos erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung multimedialer Informationen,
- Darstellung von Unternehmens-, Service- oder Kampagneninhalten,
- Information über Leistungen und Angebote,
- Öffentlichkeitsarbeit,
- nutzerfreundliche Darstellung von Video- und Informationsinhalten,
- Verbesserung der Verständlichkeit von Inhalten auf unserer Internetseite.

### **14.2 Aktivierung von YouTube-Videos**

YouTube-Videos oder vergleichbare externe Videoinhalte werden nur geladen oder abgespielt, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

Soweit beim Laden oder Abspielen eines YouTube-Videos Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden oder personenbezogene Daten zu nicht technisch erforderlichen Zwecken verarbeitet werden, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlagen sind:

**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**

sowie

**§ 25 Abs. 1 TDDDG**

Soweit YouTube-Videos erst nach Ihrer Einwilligung aktiviert werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie- oder Datenschutzeinstellungen unserer Internetseite widerrufen.

Wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen, können eingebundene YouTube-Videos gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt angezeigt oder abgespielt werden.

### **14.3 Datenkategorien bei YouTube-Einbettungen**

Beim Aufruf oder Abspielen eingebundener YouTube-Videos können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Geräteinformationen,
- Browserinformationen,
- Betriebssystem,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- aufgerufene Seite,
- Referrer-URL,
- technische Kennungen,
- Cookie- oder vergleichbare Online-Kennungen,
- Informationen über die Wiedergabe des Videos,
- Informationen über Interaktionen mit dem Video,
- Informationen zur Einwilligung bzw. zum Consent-Status.

Wenn Sie in Ihrem Google- oder YouTube-Konto angemeldet sind, kann Google die Nutzung gegebenenfalls Ihrem Konto zuordnen. Auf diese Datenverarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss.

### **14.4 Empfänger im Zusammenhang mit YouTube**

Im Zusammenhang mit eingebundenen YouTube-Videos können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- interne Fachabteilungen der Vestische Straßenbahnen GmbH,
- für Internetseite, Kommunikation oder Öffentlichkeitsarbeit zuständige Stellen,
- IT-Dienstleister und Hosting-Dienstleister,
- Anbieter von Einwilligungsmanagementlösungen,
- Google Ireland Limited als Anbieter von YouTube,
- Google LLC und weitere verbundene Unternehmen von Google, soweit diese im Rahmen der Bereitstellung von YouTube eingebunden sind.

Soweit Google personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung nach den Datenschutzhinweisen von Google.

## **14.5 Drittlandübermittlung bei YouTube**

Im Zusammenhang mit YouTube kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden, insbesondere in den USA.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

## **14.6 Speicherdauer bei YouTube**

Die Speicherdauer personenbezogener Daten im Zusammenhang mit YouTube richtet sich insbesondere nach den Einstellungen und Löschmechanismen von Google sowie nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung.

Soweit wir selbst personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Einbindung von YouTube-Videos verarbeiten, speichern wir diese nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

## **15. Weitere eingebundene Inhalte und Dienste Dritter**

Unsere Internetseite kann neben YouTube weitere Inhalte oder Dienste Dritter einbinden, z. B.:

- Karten- oder Routenfunktionen,
- Fahrplanauskünfte,
- Videos,
- Social-Media-Inhalte,
- Analyse- oder Statistikdienste,
- externe Schriftarten,
- sonstige externe Dienste.

Beim Aufruf solcher Inhalte können personenbezogene Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Dies kann insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten, Nutzungsdaten und technische Kennungen betreffen.

Soweit solche Dienste nicht technisch erforderlich sind, werden sie erst nach Ihrer Einwilligung aktiviert.

Für einzelne Dienste können ergänzende Datenschutzhinweise gelten.

## **16. Kategorien personenbezogener Daten**

Im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Internetseite können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

### **16.1 Technische Daten**

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- Geräteinformationen,
- Spracheinstellungen,
- Server-Logdaten,
- technische Kennungen.

### **16.2 Kontakt- und Kommunikationsdaten**

- Name,
- Vorname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anschrift, soweit erforderlich,
- Inhalt der Anfrage,
- Kommunikationsverlauf,
- Bearbeitungsvermerke.

### **16.3 Vertrags- und Leistungsdaten**

- Kundennummer,
- Vertragsnummer,
- Bestell- oder Buchungsdaten,
- Ticketdaten,
- Registrierungsdaten,
- Zahlungsdaten,
- sonstige zur Nutzung eines Online-Angebots erforderliche Angaben.

### **16.4 Einwilligungs- und Cookie-Daten**

- Einwilligungsstatus,
- Cookie-Auswahl,
- Widerrufsinformationen,

- technische Einwilligungskennung,
- Zeitstempel,
- Version der Einwilligungserklärung.

### **16.5 Nutzungs-, Statistik-, Marketing- und Videodaten**

Soweit Sie eingewilligt haben, können zusätzlich verarbeitet werden:

- aufgerufene Seiten,
- Klickverhalten,
- Verweildauer,
- Interaktionen,
- ungefähre Standortdaten,
- Geräte- und Browserinformationen,
- pseudonyme Nutzungskennungen,
- pseudonyme Nutzungsprofile,
- Informationen über Anzeigeninteraktionen,
- Kampagneninformationen,
- Zielgruppen- und Interessenkategorien,
- geräteübergreifende Nutzungsinformationen,
- Informationen über Aufruf, Wiedergabe oder Interaktion mit eingebundenen Videos.

### **17. Kategorien betroffener Personen**

Von der Verarbeitung können insbesondere folgende Personen betroffen sein:

- Besucherinnen und Besucher unserer Internetseite,
- Nutzerinnen und Nutzer unserer Online-Angebote,
- Personen, die Kontaktformulare nutzen,
- Kundinnen und Kunden,
- Fahrgäste,
- Interessierte,
- Bewerberinnen und Bewerber,
- Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,
- Dienstleister,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH,

- sonstige Personen, die über unsere Internetseite mit uns in Kontakt treten.

## **18. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- interne Fachabteilungen der Vestische Straßenbahnen GmbH,
- für Internetseite, Kommunikation, Kundendialog, Vertrieb, Personal, IT oder Datenschutz zuständige Stellen,
- NetGroup GmbH als Hosting-Dienstleister,
- weitere IT-Dienstleister und technische Dienstleister,
- Anbieter von Einwilligungsmanagementlösungen,
- Anbieter eingebundener Dienste oder Inhalte,
- Google Ireland Limited, soweit Google Analytics, YouTube oder weitere Google-Dienste nach Einwilligung eingesetzt werden,
- verbundene Unternehmen von Google, soweit diese im Rahmen der Bereitstellung von Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen, Google-Ads-Verknüpfungen oder YouTube eingebunden sind,
- Zahlungsdienstleister und Finanzdienstleister, soweit Online-Leistungen oder Zahlverfahren betroffen sind,
- Verkehrsverbünde, Verkehrsunternehmen oder Dienstleister, soweit dies zur Bereitstellung bestimmter Online-Angebote erforderlich ist,
- Behörden, Gerichte oder Rechtsanwälte, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche notwendig ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Dies gilt insbesondere für die NetGroup GmbH als Hosting-Dienstleister.

Soweit Empfänger personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung durch diese Empfänger nach deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

## **19. Übermittlung in Drittländer**

Das Hosting unserer Internetseite erfolgt durch die NetGroup GmbH in Deutschland.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet im Zusammenhang mit dem Hosting der Internetseite durch die NetGroup GmbH grundsätzlich nicht statt.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums kann jedoch insbesondere beim

Einsatz bestimmter externer Dienste, Analysewerkzeuge, Social-Media-Inhalte, Videodienste oder sonstiger Drittanbieter erfolgen.

Dies betrifft insbesondere den Einsatz von Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen, Google-Ads-Verknüpfungen und YouTube, soweit Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Zusammenhang kann eine Verarbeitung durch Google oder verbundene Unternehmen von Google in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, nicht ausgeschlossen werden.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

Weitere Informationen ergeben sich aus den jeweiligen besonderen Datenschutzhinweisen zu den eingesetzten Diensten oder aus den Informationen des jeweiligen Anbieters.

## **20. Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

### **20.1 Server-Logdateien**

Server-Logdateien werden durch uns bzw. unseren Hosting-Dienstleister NetGroup GmbH nur so lange gespeichert, wie dies für technische Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchserkennung und den ordnungsgemäßen Betrieb der Internetseite erforderlich ist.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen, zur Beweissicherung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer richtet sich nach den technischen und organisatorischen Erfordernissen des sicheren Betriebs der Internetseite, den Einstellungen des Hosting-Dienstleisters sowie den mit dem Hosting-Dienstleister vereinbarten Löschen- und Aufbewahrungsprozessen.

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen, technischen oder rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

### **20.2 Kontakt- und Kommunikationsdaten**

Daten aus Kontaktformularen, E-Mails, telefonischen Anfragen, Beschwerden oder sonstigen Kontaktaufnahmen werden gespeichert, solange dies zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens erforderlich ist.

Soweit sich aus der Anfrage ein Vertrags-, Beschwerde-, Nachweis- oder Rechtsverfolgungsbezug ergibt, kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

### **20.3 Online-Angebote und Vertragsdaten**

Daten im Zusammenhang mit Online-Angeboten, Registrierungen, Bestellungen, Ticketangeboten oder sonstigen digitalen Leistungen werden gespeichert, solange dies für die Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Angebots erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen, kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

### **20.4 Einwilligungsdaten**

Daten zur Dokumentation von Einwilligungen, Ablehnungen und Widerrufen werden gespeichert, solange dies zum Nachweis der Einwilligung, zur Dokumentation eines Widerrufs oder zur Erfüllung rechtlicher Nachweispflichten erforderlich ist.

### **20.5 Cookies und vergleichbare Technologien**

Die Speicherdauer von Cookies und vergleichbaren Technologien richtet sich nach dem jeweiligen Cookie oder Dienst.

Nähere Informationen werden, soweit einschlägig, über das Einwilligungsmanagement oder die besonderen Datenschutzhinweise zu den jeweiligen Diensten bereitgestellt.

### **20.6 Google Analytics, Google-Signale, Remarketing und Google-Ads-Verknüpfungen**

Daten im Zusammenhang mit Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen und Google-Ads-Verknüpfungen werden nur verarbeitet, wenn Sie hierin eingewilligt haben.

Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach:

- den in Google Analytics konfigurierten Datenaufbewahrungsfristen,
- den technischen Einstellungen des jeweiligen Dienstes,
- den von Google bereitgestellten Lösch- und Aufbewahrungsmechanismen,
- dem Fortbestehen Ihrer Einwilligung,
- dem jeweiligen Analyse-, Statistik- oder Marketingzweck,
- gesetzlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten.

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen, technischen oder rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen, werden sie gelöscht, anonymisiert oder nur noch in aggregierter Form weiterverarbeitet.

### **20.7 YouTube und eingebundene Videos**

Daten im Zusammenhang mit eingebundenen YouTube-Videos werden nur verarbeitet, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht, insbesondere eine Einwilligung, soweit diese erforderlich ist.

Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach den technischen Einstellungen, den eingesetzten Diensten, dem Fortbestehen Ihrer Einwilligung, den jeweiligen Zwecken und den Lösch- und Aufbewahrungsmechanismen von Google.

## **21. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung technischer Daten ist erforderlich, um unsere Internetseite aufrufen und nutzen zu können.

Die Bereitstellung weiterer personenbezogener Daten ist nur erforderlich, wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen möchten, z. B. Kontaktformulare, Registrierungen, Online-Angebote, Ticketangebote oder sonstige digitale Leistungen.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für einwilligungsbasierte Dienste wie Google Analytics, Google-Signale, Remarketing-Funktionen, Google-Ads-Verknüpfungen oder YouTube ist freiwillig. Wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen, werden diese Dienste nicht eingesetzt oder nur eingeschränkt bereitgestellt. Hierdurch entstehen Ihnen keine Nachteile bei der sonstigen Nutzung unserer Internetseite.

Ohne erforderliche Angaben können einzelne Funktionen oder Leistungen gegebenenfalls nicht oder nicht vollständig genutzt werden.

Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet oder ergeben sich aus dem jeweiligen Zusammenhang. Eine Nichtbereitstellung freiwilliger Angaben hat grundsätzlich keine Nachteile, soweit diese Angaben für die jeweilige Funktion nicht erforderlich sind.

## **22. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch die Vestische Straßenbahnen GmbH im Zusammenhang mit der allgemeinen Nutzung unserer Internetseite nicht statt.

Auch im Zusammenhang mit Google Analytics, Google-Signalen, Remarketing-Funktionen, Google-Ads-Verknüpfungen und YouTube treffen wir keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO.

Soweit durch Google oder andere Anbieter eigene Analyse-, Profilbildungs- oder Personalisierungsverfahren eingesetzt werden, erfolgt dies nach den Vorgaben und Informationen des jeweiligen Anbieters. Die Vestische Straßenbahnen GmbH erhält hieraus grundsätzlich keine Informationen, mit denen sie einzelne Besucherinnen oder Besucher unmittelbar persönlich identifizieren kann.

## **23. Sicherheit der Datenübertragung**

Unsere Internetseite wird grundsätzlich verschlüsselt bereitgestellt. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie insbesondere an der Anzeige von „https“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine Datenübertragung im Internet dennoch Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte kann nicht vollständig gewährleistet werden.

## **24. Betroffenenrechte und Beschwerderecht**

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person, insbesondere zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung, finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

**[datenschutz@vestische.de](mailto:datenschutz@vestische.de)**

Soweit sich Ihre Anfrage auf eine Verarbeitung durch Google, YouTube oder sonstige Drittanbieter bezieht, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihre Rechte unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend machen. Dies gilt insbesondere für Daten, auf die ausschließlich der jeweilige Anbieter Zugriff hat.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Weitere Angaben hierzu finden Sie ebenfalls in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

## **25. Stand und Änderung dieser Hinweise**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere bei Änderungen unserer Internetseite, eingesetzter Dienste, technischer Funktionen, Hosting-Dienstleister, Analysewerkzeuge, Marketingfunktionen, eingebundener Videoinhalte oder rechtlicher Vorgaben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite abrufbar.