

Microsoft Teams: Online-Meetings und digitale Zusammenarbeit

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams durch die Vestische Straßenbahnen GmbH.

Wir nutzen Microsoft Teams insbesondere zur Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen, Telefonkonferenzen, Webinaren, Besprechungen, Schulungen, Präsentationen und sonstigen Formen digitaler Zusammenarbeit.

Diese Hinweise gelten insbesondere für Personen, die an von uns organisierten oder durchgeführten Microsoft-Teams-Besprechungen teilnehmen oder Microsoft Teams im Rahmen der Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Vestischen Straßenbahnen GmbH nutzen.

Soweit Sie Internetseiten, Apps oder Dienste von Microsoft außerhalb eines von uns organisierten Meetings eigenständig aufrufen oder nutzen, ist Microsoft für die damit verbundene Datenverarbeitung verantwortlich. Dies betrifft insbesondere den Download der Microsoft-Teams-App, die Nutzung eines eigenen Microsoft-Kontos oder die Nutzung von Microsoft-Diensten außerhalb unseres Verantwortungsbereichs.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Westerholter Straße 550
45701 Herten
Telefon: 02366 186-0
E-Mail: info@vestische.de

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Michael Feller

2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Datenschutzbeauftragter
Westerholter Straße 550
45701 Herten
E-Mail: datenschutz@vestische.de

3. Eingesetzter Dienst

Wir nutzen Microsoft Teams als Bestandteil von Microsoft 365.

Anbieter ist:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place

South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
Irland

Im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes können auch andere Microsoft-Gesellschaften, insbesondere Microsoft Corporation mit Sitz in den USA, sowie Unterauftragnehmer von Microsoft eingebunden sein.

Mit Microsoft bestehen die für Microsoft 365 vorgesehenen datenschutzrechtlichen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung. Soweit Microsoft personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung von Microsoft Teams in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

4. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Microsoft Teams insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Online-Meetings,
- Durchführung von Videokonferenzen,
- Durchführung von Telefonkonferenzen,
- Durchführung von Webinaren, Schulungen und Präsentationen,
- digitale Zusammenarbeit mit internen und externen Teilnehmenden,
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern, Dienstleistern, Behörden und sonstigen Dritten,
- interne Kommunikation und Abstimmung,
- Projektarbeit und gemeinsame Bearbeitung von Themen,
- Terminplanung und Organisation von Besprechungen,
- Bereitstellung von Audio-, Video-, Chat- und Bildschirmfreigabefunktionen,
- Protokollierung und Dokumentation von Besprechungsergebnissen, soweit erforderlich,
- Bereitstellung von Aufzeichnungen oder Transkriptionen, soweit diese im Einzelfall eingesetzt und zuvor angekündigt werden,
- technische Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Microsoft-Teams-Nutzung,
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck, Teilnehmendenkreis und Inhalt der Besprechung auf folgenden Rechtsgrundlagen:

5.1 Beschäftigtenkontext

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Vestischen Straßenbahnen GmbH im Zusammenhang mit Microsoft Teams verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

§ 26 BDSG

soweit dies für die Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses, die interne Kommunikation, die Arbeitsorganisation oder die Erfüllung dienstlicher Aufgaben erforderlich ist.

Ergänzend kann die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

erfolgen, soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen der betroffenen Personen entgegenstehen.

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in einer effizienten internen Kommunikation, der Durchführung digitaler Besprechungen, der Organisation betrieblicher Abläufe und der Sicherstellung einer funktionsfähigen Zusammenarbeit.

5.2 Vertragsdurchführung oder vorvertragliche Maßnahmen

Soweit Microsoft Teams zur Durchführung eines Vertrags, zur Kommunikation mit Vertragspartnern oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen eingesetzt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Dies kann insbesondere bei Besprechungen mit Kundinnen und Kunden, Dienstleistern, Geschäftspartnern, Bewerberinnen und Bewerbern oder sonstigen externen Personen relevant sein.

5.3 Berechtigte Interessen

Soweit keine vertragliche Beziehung besteht und die Nutzung von Microsoft Teams zur Durchführung einer Besprechung, Abstimmung, Schulung oder sonstigen Kommunikation erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- der effektiven Durchführung von Online-Meetings,
- der ortsunabhängigen Kommunikation,
- der effizienten Zusammenarbeit mit internen und externen Personen,
- der Vermeidung unnötiger Reisezeiten und Reisekosten,

- der schnellen Abstimmung zu betrieblichen und fachlichen Themen,
- der Dokumentation von Ergebnissen, soweit erforderlich,
- der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit der eingesetzten Kommunikationssysteme.

5.4 Rechtliche Verpflichtungen

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Dies kann insbesondere bei gesetzlichen Nachweis-, Dokumentations-, Auskunfts-, Prüfungs- oder Mitwirkungspflichten relevant sein.

5.5 Einwilligung

Soweit wir für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Dies betrifft insbesondere Fälle, in denen Online-Meetings aufgezeichnet, transkribiert oder für andere als die ursprünglichen Besprechungszwecke weiterverwendet werden sollen, soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

6. Nutzung über App oder Browser

Sie können Microsoft Teams grundsätzlich über die Microsoft-Teams-App oder über einen unterstützten Browser nutzen.

Wenn Sie die Microsoft-Teams-App nicht nutzen möchten oder können, kann die Teilnahme gegebenenfalls auch über den Browser erfolgen. Beim Aufruf von Internetseiten oder Diensten von Microsoft verarbeitet Microsoft personenbezogene Daten auch in eigener Verantwortung, insbesondere zur Bereitstellung der Website, der App, des Nutzerkontos und der technischen Dienste.

Die Vestische Straßenbahnen GmbH ist verantwortlich für die Datenverarbeitung, soweit sie Microsoft Teams zur Organisation und Durchführung eigener Online-Meetings und digitaler Zusammenarbeit einsetzt.

7. Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Microsoft Teams können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

7.1 Angaben zur teilnehmenden Person

- Anzeigename,
- Name und Vorname,

- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer, soweit verwendet,
- Organisation oder Unternehmen,
- Funktion oder Rolle,
- Profilbild, soweit hinterlegt,
- bevorzugte Sprache,
- Nutzerkennung oder Kontoangaben, soweit erforderlich.

7.2 Meeting- und Kommunikationsdaten

- Datum und Uhrzeit des Meetings,
- Beginn und Ende der Teilnahme,
- Meeting-ID,
- Meeting-Titel,
- Einladungsdaten,
- Teilnahmestatus,
- Telefonnummern bei Einwahl per Telefon,
- Angaben zu Organisatorinnen und Organisatoren,
- Angaben zu Teilnehmenden,
- Chatnachrichten,
- Reaktionen,
- Wortmeldungen,
- geteilte Inhalte,
- Besprechungsnotizen,
- sonstige im Meeting freiwillig mitgeteilte Informationen.

7.3 Audio-, Video- und Bildschirmdaten

Bei Nutzung der jeweiligen Funktionen können verarbeitet werden:

- Audioübertragungen,
- Videobild,
- Stimme,
- Kamerabild,
- Bildschirmfreigaben,
- geteilte Präsentationen,

- geteilte Anwendungen oder Fenster,
- Inhalte, die während einer Bildschirmfreigabe sichtbar gemacht werden.

Sie können Kamera und Mikrofon grundsätzlich selbst ein- oder ausschalten bzw. stummschalten. Bitte achten Sie bei Bildschirmfreigaben darauf, nur solche Inhalte sichtbar zu machen, die für das Meeting erforderlich sind.

7.4 Chat-, Datei- und Inhaltsdaten

Soweit entsprechende Funktionen genutzt werden, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Chatbeiträge,
- Dateien,
- Dokumente,
- Bilder,
- Präsentationen,
- Links,
- Aufgaben,
- Whiteboard-Inhalte,
- geteilte Notizen,
- sonstige von Teilnehmenden bereitgestellte Inhalte.

Bitte stellen Sie über Microsoft Teams nur solche personenbezogenen Daten und Inhalte bereit, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

7.5 Aufzeichnungen und Transkriptionen

Online-Meetings werden grundsätzlich nicht ohne vorherige Information aufgezeichnet.

Soweit im Einzelfall eine Aufzeichnung oder Transkription vorgesehen ist, werden die Teilnehmenden hierüber vorab oder spätestens zu Beginn des Meetings informiert. Soweit erforderlich, wird eine Einwilligung eingeholt.

Bei Aufzeichnungen oder Transkriptionen können insbesondere verarbeitet werden:

- Audio- und Videoinhalte,
- Bildschirmfreigaben,
- Chatbeiträge,
- Namen und Beiträge der Teilnehmenden,
- Transkriptionsdaten,
- Zeitstempel,
- Besprechungsinhalte.

7.6 Technische Daten

Bei der Nutzung von Microsoft Teams können technische Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- IP-Adresse,
- Geräteinformationen,
- Betriebssystem,
- Browsertyp und Browserversion,
- Client-Version,
- Netzwerkdaten,
- Verbindungsqualität,
- technische Diagnosedaten,
- Fehlerprotokolle,
- Authentifizierungs- und Sicherheitsdaten,
- Nutzungs- und Telemetriedaten, soweit diese für Betrieb, Sicherheit, Fehleranalyse oder Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.

8. Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung können insbesondere folgende Personen betroffen sein:

- Teilnehmende an Online-Meetings,
- Organisatorinnen und Organisatoren von Besprechungen,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH,
- Kundinnen und Kunden,
- Fahrgäste,
- Interessierte,
- Bewerberinnen und Bewerber,
- Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,
- Dienstleister,
- Behördenvertreterinnen und Behördenvertreter,
- Referentinnen und Referenten,
- sonstige externe Teilnehmende.

9. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt oder zugänglich gemacht, soweit dies für die Durchführung des jeweiligen Meetings, die digitale Zusammenarbeit oder

die technische Bereitstellung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine sonstige Rechtsgrundlage vorliegt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- Teilnehmende des jeweiligen Online-Meetings,
- Organisatorinnen und Organisatoren,
- interne Fachabteilungen der Vestische Straßenbahnen GmbH,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit sie an der Besprechung teilnehmen oder in die Bearbeitung eingebunden sind,
- IT-Administration,
- Microsoft Ireland Operations Limited als Anbieter von Microsoft Teams,
- weitere Microsoft-Gesellschaften und Unterauftragnehmer, soweit diese zur Bereitstellung des Dienstes eingebunden sind,
- IT-Dienstleister und Supportdienstleister, soweit diese im Einzelfall eingebunden werden,
- Behörden, Gerichte oder Rechtsanwälte, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche notwendig ist.

Inhalte aus Online-Meetings können bestimmungsgemäß für die Kommunikation mit Teilnehmenden oder Dritten vorgesehen sein, etwa wenn Unterlagen, Protokolle oder Ergebnisse im Anschluss an ein Meeting weitergegeben werden. Eine solche Weitergabe erfolgt nur, soweit sie für den jeweiligen Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Soweit Microsoft personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Soweit Microsoft oder andere Empfänger personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung durch diese Empfänger nach deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

10. Aufzeichnungen, Transkriptionen und Protokollierung

Online-Meetings werden grundsätzlich nicht ohne vorherige Information aufgezeichnet oder transkribiert.

Soll ein Online-Meeting aufgezeichnet oder transkribiert werden, informieren wir die Teilnehmenden vorab oder spätestens zu Beginn des Meetings. Soweit erforderlich, holen wir eine Einwilligung ein.

Wenn eine teilnehmende Person mit einer vorgesehenen Aufzeichnung oder Transkription nicht einverstanden ist, kann sie je nach Einzelfall die Kamera und das Mikrofon deaktivieren, auf eine Teilnahme verzichten oder eine alternative Kommunikationsmöglichkeit mit uns abstimmen.

Chatverläufe, geteilte Dateien, Besprechungsnotizen oder sonstige Inhalte können gespeichert werden, soweit dies für die Durchführung, Dokumentation oder Nachbereitung des Meetings erforderlich ist.

Wenn es für die Protokollierung von Ergebnissen erforderlich ist, können Inhalte aus dem Meeting in ein Protokoll oder eine Ergebnisdokumentation übernommen werden.

11. Übermittlung in Drittländer

Die Nutzung von Microsoft Teams erfolgt im Rahmen von Microsoft 365. Microsoft stellt für europäische Kundinnen und Kunden bestimmte Zusagen zur Speicherung und Verarbeitung von Daten innerhalb der EU bzw. des EWR bereit. Gleichwohl kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden, insbesondere wenn Microsoft-Gesellschaften, Unterauftragnehmer, Supportleistungen oder Teilnehmende außerhalb der EU bzw. des EWR eingebunden sind.

Eine Drittlandübermittlung erfolgt nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

Die Datenübertragung erfolgt grundsätzlich verschlüsselt. Dennoch kann bei internetbasierter Kommunikation ein vollständiger Schutz vor Zugriffen Dritter nicht gewährleistet werden.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Microsoft Teams nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

12.1 Meeting- und Teilnahmedaten

Meeting- und Teilnahmedaten werden gespeichert, solange dies für die Organisation, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation des jeweiligen Meetings erforderlich ist.

Eine längere Speicherung kann erforderlich sein, wenn sich aus dem Meeting ein Vertrags-, Projekt-, Beschwerde-, Nachweis- oder Rechtsverfolgungsbezug ergibt.

12.2 Chatnachrichten und geteilte Inhalte

Chatnachrichten, geteilte Dateien, Besprechungsnotizen und sonstige Inhalte werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Kommunikations-, Dokumentations- oder Zusammenarbeitszweck erforderlich ist.

Soweit Inhalte in Microsoft Teams oder Microsoft 365 gespeichert bleiben, richtet sich die Speicherdauer nach den jeweils eingerichteten Lösch-, Aufbewahrungs- und Berechtigungskonzepten sowie nach dem Zweck des jeweiligen Teams, Kanals oder Meetings.

12.3 Aufzeichnungen und Transkriptionen

Aufzeichnungen und Transkriptionen werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweils mitgeteilten Zweck erforderlich ist.

Soweit keine gesetzlichen, vertraglichen oder rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen, werden Aufzeichnungen und Transkriptionen gelöscht, sobald sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind.

12.4 Technische Daten und Protokolldaten

Technische Daten, Diagnosedaten und Protokolldaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchserkennung oder die Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer kann sich nach den technischen Einstellungen und den Microsoft-365-Aufbewahrungs- und Lösprozessen richten.

12.5 Rechtsverfolgung und Nachweiszwecke

Soweit Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich sind, können sie bis zum Ablauf der einschlägigen Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen gespeichert werden.

13. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Teilnahme an einem Microsoft-Teams-Meeting grundsätzlich erforderlich, soweit diese Daten für die technische Teilnahme, Identifikation im Meeting oder Kommunikation notwendig sind.

Sie können Kamera und Mikrofon grundsätzlich deaktivieren und sich, soweit möglich, mit einem eingeschränkten Anzeigenamen einwählen. Je nach Art und Zweck des Meetings kann es jedoch erforderlich sein, dass Sie identifizierbar teilnehmen oder bestimmte Angaben machen.

Ohne die erforderlichen Angaben oder technischen Daten kann eine Teilnahme an einem Microsoft-Teams-Meeting gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt möglich sein.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch die Vestische Straßenbahnen GmbH im Zusammenhang mit Microsoft Teams nicht statt.

Ein Profiling durch die Vestische Straßenbahnen GmbH findet im Zusammenhang mit Microsoft Teams ebenfalls nicht statt.

Microsoft kann im Rahmen der Bereitstellung, Sicherheit, Analyse oder Verbesserung eigener Dienste eigene Datenverarbeitungen vornehmen. Hierauf haben wir nur begrenzten Einfluss.

15. Hinweise zur vertraulichen Nutzung

Bitte achten Sie bei der Nutzung von Microsoft Teams darauf, keine personenbezogenen Daten oder vertraulichen Informationen offenzulegen, die für den jeweiligen Zweck nicht erforderlich sind.

Dies gilt insbesondere bei:

- Chatnachrichten,
- Bildschirmfreigaben,
- Dateifreigaben,
- Kameraübertragungen,
- Audioübertragungen,
- geteilten Präsentationen,
- Aufzeichnungen oder Transkriptionen.

Bitte prüfen Sie vor einer Bildschirmfreigabe, ob andere Fenster, Benachrichtigungen, E-Mails, Dokumente oder personenbezogene Daten sichtbar sein könnten.

16. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person, insbesondere zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung, finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@vestische.de

Soweit sich Ihre Anfrage auf eine Verarbeitung durch Microsoft bezieht, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihre Rechte unmittelbar gegenüber Microsoft geltend machen. Dies gilt insbesondere für Daten, auf die ausschließlich Microsoft Zugriff hat.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Weitere Angaben hierzu finden Sie ebenfalls in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

17. Stand und Änderung dieser Hinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere bei Änderungen der eingesetzten Microsoft-Teams-Funktionen, Microsoft-365-Konfiguration, Speicherfristen, Aufzeichnungsfunktionen, Transkriptionsfunktionen oder rechtlicher Vorgaben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite abrufbar.