

Social-Media-Kommunikation

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Auftritten und der Kommunikation über soziale Netzwerke und Videoplattformen.

Die Vestische Straßenbahnen GmbH betreibt Social-Media-Auftritte insbesondere auf folgenden Plattformen:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- YouTube.

Über diese Auftritte informieren wir über unser Unternehmen, unsere Leistungen, aktuelle Verkehrsinformationen, Veranstaltungen, Kampagnen, Stellenangebote und sonstige Neuigkeiten. Außerdem nutzen wir Social Media, um mit Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Interessierten, Bewerberinnen und Bewerbern sowie sonstigen Nutzerinnen und Nutzern zu kommunizieren und Anfragen zu beantworten.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung sozialer Netzwerke und Videoplattformen personenbezogene Daten auch durch die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet werden. Auf diese Datenverarbeitung haben wir nur begrenzten Einfluss.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Westerholter Straße 550
45701 Herten
Telefon: 02366 186-0
E-Mail: info@vestische.de

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Michael Feller

2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Datenschutzbeauftragter
Westerholter Straße 550
45701 Herten
E-Mail: datenschutz@vestische.de

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Social-Media-Kommunikation insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Öffentlichkeitsarbeit,
- Bereitstellung von Informationen über unser Unternehmen und unsere Leistungen,
- Kommunikation mit Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Interessierten und sonstigen Nutzerinnen und Nutzern,
- Beantwortung von Anfragen, Kommentaren und Direktnachrichten,
- Bearbeitung von Anliegen, Beschwerden oder Hinweisen,
- Veröffentlichung und Moderation von Beiträgen, Kommentaren und Reaktionen,
- Veröffentlichung und Bereitstellung von Videos, insbesondere auf YouTube,
- Information über Verkehrsmeldungen, Kampagnen, Veranstaltungen und Unternehmensaktivitäten,
- Durchführung von Kampagnen, Aktionen oder Veranstaltungen,
- Personalgewinnung und Arbeitgeberkommunikation, insbesondere über LinkedIn,
- Auswertung der Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Auftritte anhand aggregierter Statistiken,
- Auswertung von Videoaufrufen, Interaktionen und Reichweiten, soweit uns solche Informationen durch Plattformbetreiber bereitgestellt werden,
- Verbesserung unserer Kommunikation und Inhalte,
- Schutz vor Missbrauch, Spam, rechtswidrigen Inhalten oder sonstigen Störungen,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Wir empfehlen, über Social Media keine besonders sensiblen Informationen, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Gesundheitsdaten oder sonstige vertrauliche Angaben zu übermitteln. Für vertrauliche Anliegen nutzen Sie bitte die von uns bereitgestellten regulären Kontaktwege, insbesondere den Kundendialog.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf folgenden Rechtsgrundlagen:

4.1 Berechtigte Interessen

Die Verarbeitung erfolgt regelmäßig auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- moderner Öffentlichkeitsarbeit,
- direkter Kommunikation mit Fahrgästen, Kundinnen und Kunden sowie Interessierten,
- Bereitstellung aktueller Informationen,
- Veröffentlichung von Informations-, Service- und Kampagneninhalten,
- Bereitstellung von Videos und audiovisuellen Inhalten,
- Beantwortung von Anfragen,
- Verbesserung unserer Service- und Kommunikationsangebote,
- Auswertung der Reichweite und Wirksamkeit unserer Kommunikation,
- Schutz unserer Social-Media-Auftritte vor Missbrauch,
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte.

4.2 Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung

Soweit Ihre Anfrage über Social Media einen bestehenden Vertrag betrifft oder auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

erfolgen.

Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn Sie uns über Social Media mit einem konkreten Anliegen zu Leistungen, Angeboten, Bewerbungen oder sonstigen Vertragsverhältnissen kontaktieren.

4.3 Rechtliche Verpflichtungen

Soweit wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeiten müssen, erfolgt dies auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Dies kann insbesondere bei gesetzlichen Dokumentations-, Auskunfts-, Aufbewahrungs- oder Mitwirkungspflichten relevant sein.

4.4 Einwilligung

Soweit wir für bestimmte Verarbeitungsvorgänge Ihre Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Dies kann insbesondere bei freiwilligen Aktionen, Kampagnen, Gewinnspielen, der Veröffentlichung bestimmter Inhalte oder bei gesondert einwilligungsbedürftigen Vorgängen der Fall sein.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

5. Social-Media-Plattformen und Verantwortlichkeit

Unsere Social-Media-Auftritte werden auf Plattformen betrieben, die von eigenständigen Anbietern bereitgestellt werden. Die Plattformbetreiber verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer grundsätzlich in eigener Verantwortung.

Dies betrifft insbesondere:

- die Bereitstellung der jeweiligen Plattform,
- die Registrierung und Verwaltung von Nutzerkonten,
- die Anzeige, Sortierung und Auswertung von Inhalten,
- die Bereitstellung von Analyse- und Statistikfunktionen,
- die Verarbeitung von Nutzungs-, Geräte-, Standort- und Interaktionsdaten,
- den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien,
- die Personalisierung von Inhalten und Werbung,
- die Verknüpfung von Daten innerhalb der jeweiligen Plattform oder mit anderen Diensten,
- mögliche Übermittlungen an verbundene Unternehmen oder Dritte,
- mögliche Übermittlungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

Auf diese Verarbeitungsvorgänge haben wir nur begrenzten Einfluss. Maßgeblich sind insoweit die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattformbetreiber.

6. YouTube-Kanal der Vestischen Straßenbahnen GmbH

Die Vestische Straßenbahnen GmbH betreibt einen eigenen YouTube-Kanal.

Über den YouTube-Kanal veröffentlichen wir insbesondere Videos, Informationsbeiträge, Kampagneninhalte, Hinweise, Unternehmensinformationen, Ausbildungs- und Arbeitgeberinhalte sowie sonstige audiovisuelle Inhalte.

Wenn Sie unseren YouTube-Kanal besuchen, Videos ansehen, Kommentare verfassen, Inhalte bewerten, den Kanal abonnieren oder mit unseren Inhalten interagieren, können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Anbieter von YouTube ist:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Im Rahmen der Bereitstellung von YouTube können auch verbundene Unternehmen von Google, insbesondere Google LLC mit Sitz in den USA, eingebunden sein.

6.1 Verantwortlichkeit beim YouTube-Kanal

Die Vestische Straßenbahnen GmbH ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir selbst über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden.

Dies betrifft insbesondere:

- von uns veröffentlichte Videos und Inhalte,
- unsere Antworten auf Kommentare oder Nachrichten,
- die Moderation unseres YouTube-Kanals,
- die Bearbeitung von Anliegen, die Sie an uns richten,
- die interne Weiterleitung und Bearbeitung von Anfragen,
- die Nutzung aggregierter Statistiken zur Verbesserung unserer Kommunikation,
- die Speicherung oder Dokumentation von Kommunikationsinhalten, soweit dies erforderlich ist.

Google bzw. YouTube verarbeitet personenbezogene Daten insbesondere im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Plattform, Nutzerkonten, Videoaufrufen, Empfehlungen, Kommentaren, Abonnements, Werbung, Analysefunktionen, Geräteinformationen und weiteren plattformbezogenen Funktionen in eigener Verantwortung.

Soweit im Zusammenhang mit dem Betrieb unseres YouTube-Kanals eine gemeinsame Verantwortlichkeit oder eine sonstige gemeinsame Verarbeitungssituation besteht, gelten ergänzend die von Google bzw. YouTube bereitgestellten Regelungen und Informationen.

6.2 Datenkategorien beim YouTube-Kanal

Im Zusammenhang mit unserem YouTube-Kanal können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- YouTube-Benutzername,
- Anzeigenname,
- Profilbild,
- öffentlich sichtbare Profilinformationen,
- Kommentare,
- Antworten,
- Bewertungen,
- Likes oder Dislikes, soweit sichtbar oder auswertbar,
- Abonnements, soweit sichtbar oder auswertbar,

- Interaktionen mit Videos,
- Inhalte von Nachrichten oder Anfragen,
- Datum und Uhrzeit von Interaktionen,
- Angaben zu Videoaufrufen,
- aggregierte Statistik- und Reichweitendaten,
- sonstige Informationen, die Sie über YouTube freiwillig öffentlich machen oder uns mitteilen.

Wir erhalten von YouTube regelmäßig nur die Informationen, die uns im Rahmen der Plattformfunktionen angezeigt oder als aggregierte Statistik bereitgestellt werden. Eine direkte Identifizierung einzelner Personen anhand aggregierter Statistiken ist uns regelmäßig nicht möglich.

6.3 Zwecke der Verarbeitung beim YouTube-Kanal

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserem YouTube-Kanal insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Veröffentlichung von Videos und audiovisuellen Inhalten,
- Öffentlichkeitsarbeit,
- Information über Leistungen, Angebote, Kampagnen und Unternehmensaktivitäten,
- Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern,
- Beantwortung von Kommentaren oder Anfragen,
- Moderation von Kommentaren und Interaktionen,
- Schutz vor rechtswidrigen, beleidigenden, diskriminierenden oder sonst unzulässigen Inhalten,
- Auswertung der Reichweite und Wirksamkeit unserer Videoinhalte anhand aggregierter Statistiken,
- Verbesserung unserer Inhalte und Kommunikationsmaßnahmen,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

6.4 Rechtsgrundlagen beim YouTube-Kanal

Die Verarbeitung durch die Vestische Straßenbahnen GmbH im Zusammenhang mit dem YouTube-Kanal erfolgt regelmäßig auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in Öffentlichkeitsarbeit, Information, Kommunikation, Bereitstellung von Videoinhalten, Auswertung der Reichweite, Verbesserung unserer Kommunikation, Moderation sowie Schutz unserer Rechte.

Soweit eine Verarbeitung auf Ihre Einwilligung gestützt wird, erfolgt sie auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit Ihre Anfrage über YouTube einen bestehenden Vertrag betrifft oder auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist, kann die Verarbeitung zusätzlich oder vorrangig auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

erfolgen.

6.5 Hinweise zur Nutzung von YouTube

Wenn Sie in Ihrem Google- oder YouTube-Konto angemeldet sind, kann Google die Nutzung unseres YouTube-Kanals und unserer Videos gegebenenfalls Ihrem Konto zuordnen.

Auf die Datenverarbeitung durch Google bzw. YouTube, insbesondere auf Empfehlungen, Profilbildung, Werbung, plattformübergreifende Auswertungen oder Kontoeinstellungen, haben wir nur begrenzten Einfluss.

Wenn Sie eine Zuordnung zu Ihrem Google- oder YouTube-Konto vermeiden möchten, können Sie sich vor dem Aufruf unseres YouTube-Kanals oder unserer Videos aus Ihrem Konto ausloggen oder die von Google bereitgestellten Datenschutzeinstellungen nutzen.

7. Gemeinsame Verantwortlichkeit bei Insights und Statistiken

Beim Betrieb von Social-Media-Seiten und Kanälen können uns die Plattformbetreiber statistische Informationen über die Nutzung unserer Auftritte bereitstellen, sogenannte Insights, Page Insights, Analytics oder vergleichbare Statistikfunktionen.

Diese Statistiken können insbesondere Informationen enthalten über:

- Reichweite von Beiträgen,
- Interaktionen mit Inhalten,
- Aufrufe unserer Social-Media-Auftritte,
- Videoaufrufe,
- Wiedergabedauer,
- Interaktionen mit Videos,
- demografische Angaben in aggregierter Form,
- allgemeine Interessen- oder Nutzungsgruppen,
- Zeitpunkte und Art der Interaktionen.

Wir erhalten diese Informationen in der Regel nur in aggregierter oder statistischer Form. Eine direkte Identifizierung einzelner Personen ist uns anhand dieser Statistiken regelmäßig nicht möglich.

Für Facebook und Instagram stellt Meta Informationen und Vereinbarungen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit Seiten-Insights bereit.

Für LinkedIn stellt LinkedIn Regelungen zu Page Insights bereit.

Für YouTube können uns über YouTube- bzw. Google-Funktionen aggregierte Kanal- und Videostatistiken bereitgestellt werden. Soweit hierbei personenbezogene Daten durch Google bzw. YouTube verarbeitet werden, erfolgt dies maßgeblich nach den Datenschutzhinweisen und Plattformbedingungen von Google bzw. YouTube.

Soweit eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO besteht, gelten ergänzend die jeweiligen Vereinbarungen und Informationen der Plattformbetreiber.

8. Verantwortlichkeit der Vestischen Straßenbahnen GmbH

Die Vestische Straßenbahnen GmbH ist insbesondere verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir selbst über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden.

Dies betrifft insbesondere:

- von uns veröffentlichte Inhalte,
- unsere Antworten auf Kommentare, Nachrichten oder Anfragen,
- die Moderation unserer Social-Media-Auftritte,
- die Bearbeitung von Anliegen, die Sie an uns richten,
- die interne Weiterleitung und Bearbeitung Ihrer Anfrage,
- die Nutzung aggregierter Statistiken zur Verbesserung unserer Kommunikation,
- die Speicherung oder Dokumentation von Kommunikationsinhalten, soweit dies erforderlich ist.

9. Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit unserer Social-Media-Kommunikation können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

9.1 Profildaten

- Social-Media-Benutzername,
- Anzeigenname,
- Profilbild,
- öffentlich sichtbare Profilinformationen,
- Angaben, die Sie in Ihrem Profil freiwillig öffentlich machen.

9.2 Kommunikations- und Inhaltsdaten

- Kommentare,

- Direktnachrichten,
- Reaktionen,
- Bewertungen,
- geteilte Inhalte,
- Inhalte von Anfragen oder Beschwerden,
- sonstige Angaben, die Sie uns über Social Media mitteilen.

9.3 Interaktions- und Nutzungsdaten

- Datum und Uhrzeit der Interaktion,
- Art der Interaktion, z. B. Kommentar, Nachricht, Reaktion, Bewertung, Abonnement oder Teilen eines Beitrags,
- Bezug zu einem konkreten Beitrag, Video oder Thema,
- öffentlich sichtbare Interaktionen mit unseren Inhalten.

9.4 Kontaktdaten

Soweit Sie uns diese freiwillig mitteilen, können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anschrift,
- sonstige Kontaktinformationen.

9.5 Vorgangs- und Bearbeitungsdaten

Soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Bearbeitungsvermerke,
- interne Zuständigkeiten,
- weitergeleitete Anfragen,
- Antworten und Korrespondenz,
- Dokumentation des Bearbeitungsstands.

9.6 Statistik-, Insights- und Videodaten

Wir können aggregierte Statistikdaten der Plattformbetreiber erhalten, insbesondere zu Reichweite, Interaktionen, Aufrufen, Videoaufrufen, Wiedergabedauer, Zielgruppenmerkmalen oder Nutzung unserer Social-Media-Auftritte.

Diese Daten werden uns regelmäßig nicht in einer Form bereitgestellt, die uns eine unmittelbare Identifizierung einzelner Personen ermöglicht.

10. Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung können insbesondere folgende Personen betroffen sein:

- Personen, die unsere Social-Media-Auftritte besuchen,
- Personen, die unseren YouTube-Kanal besuchen,
- Personen, die Videos ansehen, kommentieren, bewerten oder teilen,
- Personen, die Beiträge kommentieren, teilen oder darauf reagieren,
- Personen, die uns Direktnachrichten senden,
- Abonentinnen und Abonnenten unserer Kanäle oder Seiten,
- Fahrgäste,
- Kundinnen und Kunden,
- Interessierte,
- Bewerberinnen und Bewerber,
- Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit sie im Rahmen der Social-Media-Kommunikation betroffen sind,
- sonstige Nutzerinnen und Nutzer sozialer Netzwerke oder Videoplattformen.

11. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- interne Fachabteilungen der Vestische Straßenbahnen GmbH,
- für Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, Kundendialog, Personalgewinnung oder Kommunikation zuständige Stellen,
- IT-Dienstleister und Hosting-Dienstleister,
- externe Dienstleister zur Unterstützung der Social-Media-Kommunikation,
- Plattformbetreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke,
- Google Ireland Limited als Anbieter von YouTube,
- verbundene Unternehmen oder Dienstleister der Plattformbetreiber nach Maßgabe der jeweiligen Plattformbedingungen,
- Behörden, Gerichte oder Rechtsanwälte, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche notwendig ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Soweit Plattformbetreiber oder andere Empfänger personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung durch diese Empfänger nach deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

12. Übermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung sozialer Netzwerke und Videoplattformen kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten durch die Plattformbetreiber oder deren verbundene Unternehmen in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, insbesondere in den USA.

Dies kann insbesondere Facebook, Instagram, LinkedIn und YouTube betreffen. Die Plattformbetreiber informieren in ihren Datenschutzhinweisen über Art, Umfang und Rechtsgrundlagen solcher Übermittlungen.

Soweit wir selbst Einfluss auf eine Drittlandübermittlung haben, erfolgt diese nur, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

13.1 Anfragen und Direktnachrichten

Daten aus Anfragen oder Direktnachrichten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens erforderlich ist.

Soweit sich aus der Anfrage ein Vertrags-, Beschwerde-, Nachweis- oder Rechtsverfolgungsbezug ergibt, kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

13.2 Kommentare und öffentliche Interaktionen

Öffentliche Kommentare, Reaktionen oder sonstige Interaktionen bleiben grundsätzlich auf der jeweiligen Plattform sichtbar, bis sie durch die Nutzerin oder den Nutzer selbst, durch uns im Rahmen der Moderation oder durch den Plattformbetreiber gelöscht werden.

Wir behalten uns vor, Kommentare oder Inhalte zu löschen oder zu verbergen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Einhaltung von Netiquette-Regeln, zum Schutz Dritter oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.

13.3 YouTube-Videos und Interaktionen

Von uns veröffentlichte YouTube-Videos bleiben grundsätzlich so lange abrufbar, wie der jeweilige Veröffentlichungszweck besteht.

Kommentare, Bewertungen, Abonnements oder sonstige Interaktionen auf YouTube richten sich hinsichtlich ihrer Sichtbarkeit und Speicherdauer nach den Funktionen und Bedingungen von YouTube. Wir können eigene Inhalte und von uns verwaltbare Kommentare im Rahmen der Plattformfunktionen löschen, ausblenden oder moderieren, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist.

13.4 Interne Dokumentation

Soweit Kommunikationsinhalte intern dokumentiert werden, erfolgt die Speicherung nur so lange, wie dies zur Bearbeitung, Nachweisführung, Qualitätssicherung oder Rechtsverfolgung erforderlich ist.

13.5 Speicherung durch Plattformbetreiber

Die Speicherdauer bei den jeweiligen Plattformbetreibern richtet sich nach deren Datenschutzhinweisen, Nutzungsbedingungen und technischen Einstellungen. Auf diese Speicherdauer haben wir grundsätzlich nur begrenzten Einfluss.

14. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Nutzung unserer Social-Media-Auftritte, unseres YouTube-Kanals und die Kommunikation über soziale Netzwerke sind grundsätzlich freiwillig.

Wenn Sie uns über Social Media kontaktieren, verarbeiten wir die Daten, die zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind. Ohne die erforderlichen Angaben kann eine Bearbeitung Ihrer Anfrage gegebenenfalls nicht oder nicht vollständig erfolgen.

Für vertrauliche oder vertragsbezogene Anliegen empfehlen wir die Nutzung unserer regulären Kontaktwege.

15. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch die Vestische Straßenbahnen GmbH im Zusammenhang mit der Social-Media-Kommunikation nicht statt.

Ein Profiling durch die Vestische Straßenbahnen GmbH findet im Zusammenhang mit der Social-Media-Kommunikation ebenfalls nicht statt.

Die Plattformbetreiber können personenbezogene Daten jedoch für eigene Analyse-, Werbe-, Personalisierungs- oder Profilbildungszwecke verarbeiten. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformbetreiber.

16. Hinweise zur sicheren Kommunikation

Bitte beachten Sie, dass Social-Media-Plattformen und Videoplattformen nicht für die Übermittlung vertraulicher Informationen geeignet sind.

Übermitteln Sie uns über Social Media daher bitte insbesondere keine:

- Zahlungsdaten,
- Bankdaten,
- Vertragsunterlagen,

- Gesundheitsdaten,
- Ausweisdokumente,
- besonders sensiblen Informationen,
- Daten Dritter, sofern hierfür keine Berechtigung besteht.

Für solche Anliegen nutzen Sie bitte die regulären Kontaktwege der Vestische Straßenbahnen GmbH.

17. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person, insbesondere zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung, finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@vestische.de

Soweit sich Ihre Anfrage auf eine Verarbeitung durch den jeweiligen Plattformbetreiber bezieht, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihre Rechte unmittelbar gegenüber dem Plattformbetreiber geltend machen. Dies gilt insbesondere für Daten, auf die ausschließlich der Plattformbetreiber Zugriff hat.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Weitere Angaben hierzu finden Sie ebenfalls in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

18. Stand und Änderung dieser Hinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere bei Änderungen unserer Social-Media-Auftritte, eingesetzter Plattformen, technischer Funktionen oder rechtlicher Vorgaben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite abrufbar.