

Videüberwachung

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz von Videoüberwachungsanlagen durch die Vestische Straßenbahnen GmbH.

Die Videoüberwachung kann insbesondere in Fahrzeugen, Kundencentern, Betriebsanlagen, öffentlich zugänglichen Bereichen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Bereichen erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen, zur Sicherheit von Personen, zum Schutz von Eigentum, zur Betriebsablaufsteuerung oder zur Aufklärung von Vorfällen erforderlich ist.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Westerholter Straße 550

45701 Herten

Telefon: 02366 186-0

E-Mail: info@vestische.de

Vertreten durch den Geschäftsführer:

Michael Feller

2. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Vestische Straßenbahnen GmbH

Datenschutzbeauftragter

Westerholter Straße 550

45701 Herten

E-Mail: datenschutz@vestische.de

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Videoüberwachung insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Überwachung des Fahrgastwechsels,
- Unterstützung der Betriebsablaufsteuerung,
- Erhöhung der tatsächlichen Sicherheit von Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Beschäftigten der Vestischen Straßenbahnen GmbH und sonstigen Personen,
- Erhöhung des Sicherheitsempfindens von Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Beschäftigten der Vestischen Straßenbahnen GmbH und sonstigen Personen,

- Schutz von Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Beschäftigten der Vestischen Straßenbahnen GmbH, Auftragnehmern und sonstigen Personen,
- Schutz von Kundencentern, Fahrzeugen, Betriebsanlagen, technischen Einrichtungen und sonstigem Eigentum,
- Eindämmung und Aufklärung von Vandalismus-Schäden,
- Abschreckung gewaltbereiter oder rechtswidrig handelnder Personen,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten,
- Schutz vor Diebstahl, Sachbeschädigung, Hausfriedensbruch, Bedrohungen, Übergriffen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Vorfällen,
- Speicherung und Auswertung sicherheitsrelevanter Betriebsereignisse,
- Aufklärung von Eingriffen in den Straßenverkehr,
- Aufklärung von Körperverletzungen, sexueller Belästigung, Eigentumsdelikten, Vandalismus oder sonstigen strafrechtlich relevanten Sachverhalten,
- Klärung von Fahrgast-, Kunden- oder sonstigen zivilrechtlichen Ansprüchen,
- Beweissicherung bei sicherheitsrelevanten Vorfällen,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- Erfüllung gesetzlicher Mitwirkungs-, Auskunfts- oder Aufbewahrungspflichten.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck und Überwachungsbereich auf folgenden Rechtsgrundlagen:

4.1 Berechtigte Interessen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Videoüberwachung erfolgt regelmäßig auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in:

- dem Schutz von Leben, Gesundheit und Eigentum,
- der Sicherheit von Fahrgästen, Kundinnen und Kunden, Beschäftigten der Vestischen Straßenbahnen GmbH und sonstigen Personen,
- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten,
- der Eindämmung von Vandalismus,
- der Abschreckung gewaltbereiter oder rechtswidrig handelnder Personen,
- der Sicherstellung eines geordneten Betriebsablaufs,
- der Unterstützung des Fahrgastwechsels und der Betriebsablaufsteuerung,

- dem Schutz von Kundencentern, Fahrzeugen, Betriebsanlagen und sonstigen Betriebsmitteln,
- der Beweissicherung bei Vorfällen,
- der Klärung und Abwehr unberechtigter Ansprüche,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

4.2 Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume

Soweit öffentlich zugängliche Räume videoüberwacht werden, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich unter Berücksichtigung von:

§ 4 BDSG

Dies betrifft insbesondere Kundencenter, Fahrzeuge, Eingangsbereiche, Wartebereiche oder sonstige öffentlich zugängliche Bereiche, soweit die Videoüberwachung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen für konkret festgelegte Zwecke erforderlich ist und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen entgegenstehen.

4.3 Rechtliche Verpflichtungen

Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Dies kann insbesondere bei gesetzlichen Auskunft-, Mitwirkungs-, Sicherungs-, Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten relevant sein.

4.4 Beschäftigtenkontext

Soweit Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH von der Videoüberwachung betroffen sind, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von:

§ 26 BDSG

erfolgen, soweit dies für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses, zur Wahrung berechtigter betrieblicher Interessen, zur Aufklärung konkreter Vorfälle oder zur Erfüllung arbeitsrechtlicher Pflichten erforderlich ist.

5. Überwachte Bereiche

Videoüberwachung kann insbesondere in folgenden Bereichen erfolgen:

- Fahrzeuge, insbesondere Busse,
- Kundencenter,
- Eingangs- und Wartebereiche,
- öffentlich zugängliche Servicebereiche,
- Betriebsanlagen,
- sonstige sicherheitsrelevante Bereiche.

Die Videoüberwachung erfolgt nicht flächendeckend, sondern nur in Bereichen, in denen sie für die festgelegten Zwecke erforderlich ist.

6. Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Videoüberwachung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

6.1 Bilddaten

- Bildaufnahmen von Personen,
- Bewegungen und Verhalten im überwachten Bereich,
- Aufenthaltsort im überwachten Bereich,
- äußere Erscheinungsmerkmale,
- Kleidung,
- mitgeführte Gegenstände,
- Interaktionen mit anderen Personen,
- Ein- und Ausstiegsvorgänge,
- Betreten oder Verlassen eines Kundencenters oder sonstigen überwachten Bereichs,
- sonstige visuell erkennbare Informationen.

6.2 Vorfalldaten

Soweit ein Vorfall dokumentiert oder ausgewertet wird, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Datum und Uhrzeit der Aufnahme,
- Ort der Aufnahme,
- Fahrzeug, Linie, Kundencenter oder Betriebsbereich, soweit relevant,
- Kamera oder Kamerabereich,
- Art des Vorfalls,
- sicherheitsrelevante Ereignisse,
- Beteiligte oder erkennbare Personen,
- Bearbeitungsvermerke,
- Auswertungsvermerke,
- Angaben zur Weitergabe oder Sicherung von Aufzeichnungen.

6.3 Technische Daten

Im Zusammenhang mit der Videoüberwachung können außerdem technische Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- Kamerakennung,
- Systemprotokolle,
- Speicherzeitpunkt,
- Zugriffsdokumentation,
- Export- oder Sicherungsvermerke,
- technische Fehler- oder Ereignisprotokolle.

Eine Tonaufzeichnung erfolgt nicht, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt und hierfür eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht.

7. Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung können insbesondere folgende Personen betroffen sein:

- Fahrgäste,
- Kundinnen und Kunden,
- Besucherinnen und Besucher der Kundencenter,
- Personen, die sich in Fahrzeugen, Kundencentern, Betriebsanlagen oder sonstigen überwachten Bereichen aufhalten,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH,
- Beschäftigte von Auftragnehmern oder Dienstleistern,
- sonstige Personen, die sich im Bereich der Videoüberwachung aufhalten.

8. Hinweise auf Videoüberwachung

Auf Bereiche, in denen Videoüberwachung stattfindet, wird grundsätzlich durch geeignete Hinweise aufmerksam gemacht.

Diese Hinweise enthalten insbesondere Informationen zum Verantwortlichen, zu den wesentlichen Zwecken der Videoüberwachung sowie zu weiteren Informationsmöglichkeiten.

9. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten aus Videoüberwachungsanlagen werden nur übermittelt, offengelegt oder eingesehen, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- zugriffsberechtigte interne Stellen der Vestischen Straßenbahnen GmbH,
- für Sicherheit, Betrieb, Verkehrsleitung, Kundencenter, Recht, Datenschutz oder Schadensbearbeitung zuständige Stellen,
- Beschäftigte der Vestischen Straßenbahnen GmbH, soweit sie zur Auswertung oder Bearbeitung eines Vorfalls berechtigt und erforderlich eingebunden sind,

- IT-Dienstleister und technische Dienstleister, soweit sie für Betrieb, Wartung oder Support der Videoüberwachungsanlagen erforderlich eingebunden werden,
- Polizeibehörden,
- Staatsanwaltschaften,
- Gerichte,
- Behörden,
- Rechtsanwälte,
- Versicherungen, soweit dies zur Bearbeitung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist,
- sonstige berechnigte Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung oder rechtliche Befugnis zur Weitergabe besteht.

Eine Herausgabe oder Einsichtnahme erfolgt nicht pauschal, sondern nur im Einzelfall, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist.

Soweit Videoaufzeichnungen herausgegeben werden, erfolgt dies insbesondere aufgrund:

- einer Anforderung durch Polizeibehörden,
- einer Anforderung durch Staatsanwaltschaften,
- einer gerichtlichen Anordnung,
- einer gesetzlichen Verpflichtung,
- einer zulässigen Anforderung als Beweismittel,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Eine interne Auswertung oder Einsichtnahme erfolgt grundsätzlich nur durch zugriffsberechtigte Personen und nach festgelegten Berechnigungs- und Schutzkonzepten. Soweit erforderlich, erfolgt die Einsichtnahme nach dem Vier-Augen-Prinzip oder an besonders geschützten Arbeitsplätzen.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

10. Zugriff auf Aufzeichnungen und Auswertung

Videoaufzeichnungen werden nur ausgewertet, soweit hierfür ein konkreter Anlass besteht oder dies zur Erfüllung der festgelegten Zwecke erforderlich ist.

Ein konkreter Anlass kann insbesondere vorliegen bei:

- sicherheitsrelevanten Vorfällen,
- Straftaten oder Verdacht auf Straftaten,

- Vandalismus,
- körperlichen Auseinandersetzungen,
- Bedrohungen oder Belästigungen,
- Eigentumsdelikten,
- Eingriffen in den Straßenverkehr,
- Unfällen,
- Schadensereignissen,
- Fahrgast- oder Kundenansprüchen,
- sonstigen zivilrechtlichen oder strafrechtlich relevanten Sachverhalten.

Die Einsichtnahme und Auswertung erfolgt nur durch hierfür berechnigte Personen. Zugriffe werden, soweit technisch und organisatorisch vorgesehen, dokumentiert.

11. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet im Zusammenhang mit der Videoüberwachung grundsätzlich nicht statt.

Eine Drittlandübermittlung kann jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden, wenn im Einzelfall IT-, Support-, Wartungs- oder Cloud-Dienstleistungen eingesetzt werden, bei denen ein Drittlandbezug besteht.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO oder einer gesetzlichen Ausnahme.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten aus Videoüberwachungsanlagen nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrung-, Nachweis- oder Dokumentationspflichten bestehen.

12.1 Regelmäßige Speicherung in Fahrzeugen

Die Speicherfrist für Videoaufzeichnungen in Fahrzeugen, insbesondere in Bussen, beträgt maximal **72 Stunden**.

Nach Ablauf dieser Frist werden die Aufzeichnungen grundsätzlich automatisch überschrieben, soweit kein Anlass für eine gesonderte Sicherung besteht.

12.2 Regelmäßige Speicherung in Kundencentern

Die Speicherfrist für Videoaufzeichnungen in Kundencentern beträgt maximal **72 Stunden**.

Nach Ablauf dieser Frist werden die Aufzeichnungen grundsätzlich automatisch überschrieben, soweit kein Anlass für eine gesonderte Sicherung besteht.

12.3 Gesonderte Speicherung bei Vorfällen

Bei einem sicherheitsrelevanten Vorfall, einem Schadensereignis, einer Beschwerde, einem Unfall, einem strafrechtlich oder zivilrechtlich relevanten Sachverhalt oder einem sonstigen berechtigten Anlass können die betroffenen Videoaufzeichnungen gesondert gespeichert werden.

Die gesonderte Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung, Beweissicherung, Bearbeitung, Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung erforderlich ist.

12.4 Speicherung für Strafverfolgung, zivilrechtliche Ansprüche und Nachweiszwecke

Sofern Videoaufzeichnungen als Beweismittel oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung strafrechtlicher oder zivilrechtlicher Ansprüche benötigt werden, werden sie so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Die Speicherdauer richtet sich in diesen Fällen insbesondere nach:

- dem Stand des jeweiligen Verfahrens,
- gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten,
- behördlichen oder gerichtlichen Anforderungen,
- den einschlägigen Verjährungsfristen,
- der Erforderlichkeit zur Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung.

Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf einschlägiger Fristen werden die Aufzeichnungen gelöscht oder, soweit gesetzlich erforderlich, für die weitere Verarbeitung eingeschränkt.

13. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Videoüberwachung erfolgt durch Aufenthalt in einem videoüberwachten Bereich.

Eine Nutzung bestimmter Fahrzeuge, Kundencenter, Anlagen oder Bereiche kann ohne Erfassung durch die dort vorhandene Videoüberwachung gegebenenfalls nicht möglich sein.

Soweit alternative nicht videoüberwachte Bereiche oder Nutzungsmöglichkeiten bestehen, können diese genutzt werden. Im öffentlichen Personenverkehr, in Kundencentern oder in sicherheitsrelevanten Betriebsbereichen kann eine Vermeidung der Videoüberwachung im Einzelfall jedoch nicht möglich sein.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Zusammenhang mit der Videoüberwachung nicht statt.

Ein Profiling im Sinne der DSGVO findet ebenfalls nicht statt.

Eine automatisierte biometrische Identifikation oder Gesichtserkennung findet nicht statt, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt und hierfür eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht.

15. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person, insbesondere zu Auskunft, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Bitte beachten Sie, dass einzelne Betroffenenrechte bei Videoaufzeichnungen im Einzelfall eingeschränkt sein können, soweit Rechte und Freiheiten anderer Personen betroffen sind, eine Identifizierung nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist, gesetzliche Pflichten entgegenstehen oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Bei Videoaufzeichnungen besteht ein Recht auf Berichtigung regelmäßig nur eingeschränkt, da Bildaufzeichnungen den tatsächlichen Aufnahmezustand dokumentieren und technisch nicht nachträglich inhaltlich verändert werden.

Auch das Recht auf Datenübertragbarkeit kann im Zusammenhang mit Videoaufzeichnungen eingeschränkt sein, insbesondere wenn Rechte und Freiheiten anderer Personen betroffen sind oder die Daten verschlüsselt bzw. in einem speziellen technischen Format gespeichert werden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@vestische.de

Weitere Angaben hierzu finden Sie ebenfalls in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

16. Stand und Änderung dieser Hinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere bei Änderungen der eingesetzten Videoüberwachungssysteme, überwachten Bereiche, Speicherfristen, Zugriffskonzepte, Dienstleister oder rechtlicher Vorgaben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite abrufbar.