

KundenCenter



Wir bieten Ihnen:

- Informationen zu Fahrplänen und Fahrpreisen
- den Verkauf von Stadtfahrplänen und Fahrkarten
- den Umtausch von Fahrkarten
- die Rückerstattung von Fahrpreisen
- die Bearbeitung von Anfragen, Lob oder Kritik
- Informationen über erhöhtes Beförderungsentgelt
- Verkauf von Shopartikeln
- die Bearbeitung von Abo-Angelegenheiten

Service Telefon 0 18 06/ 50 40 30

20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz,
mobil max. 60 Cent/Anruf

Bottrop

Berliner Platz 12, 46236 Bottrop, direkt am ZOB Bottrop

Öffnungszeiten:

montags – freitags
06.30 – 18.30 Uhr
samstags
09.00 – 14.30 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB Rheinlandbus: [SB29, 291](#)

Ruhrbahn: [186](#)

Vestische: [SB16, SB91, 251, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 294, 979](#)

[Hier geht's zu den privaten Vertriebsstellen!](#)

Gelsenkirchen-Buer

Gelsenkirchen-Buer

Goldbergstr. 1, 45894 Gelsenkirchen

Öffnungszeiten:

montags – freitags

07.00 – 18.00 Uhr

samstags

09.00 – 14.30 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

Bogestra: [301, 302, 380, 396, 397, 398, 399](#)

DB Rheinlandbus: [SB28](#)

Vestische: [SB49, SB91, 211, 212, 222, 238, 243, 244, 247, 249, 255, TB248](#)

Gladbeck

Gladbeck

ZOB-Oberhof, 45964 Gladbeck

Öffnungszeiten:

montags – freitags

09.00 – 17.00 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB Rheinlandbus: [188](#), [189](#)

Vestische: [SB36](#), [252](#), [253](#), [254](#), [257](#), [258](#), [259](#)

Herten

Herten

Kaiserstr. 73, 45699 Herten, direkt am ZOB Herten

Öffnungszeiten:

montags – freitags
09.00 – 17.00 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

Vestische: [SB27](#), [SB49](#), [210](#), [211](#), [212](#), [214](#), [224](#), [234](#), [243](#), [245](#), [246](#), [249](#)

Marl

Marl

ZOB Marler Stern, 45770 Marl

Öffnungszeiten:

montags – freitags
09.00 – 17.00 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB: [S9](#)

Vestische: [SB25, SB26, SB27, 200, 220, 221, 222, 223, 225, 226, 227, TB229](#)

Recklinghausen

Recklinghausen

Europaplatz, 45657 Recklinghausen, direkt am ZOB vor dem Hauptbahnhof

Öffnungszeiten:

montags – freitags
06.30 – 18.30 Uhr
samstags
09.00 – 14.30 Uhr

Zu erreichen mit den Linien:

DB: [RE2](#), [RE42](#), [S2](#)

Vestische: [SB20](#), [SB24](#), [SB25](#), [SB49](#), [201](#), [202](#), [203](#), [213](#), [214](#), [220](#), [223](#), [224](#), [230](#), [231](#), [232](#), [233](#), [235](#), [238](#), [239](#), [249](#), [270](#)

[Private Vertriebsstellen](#)