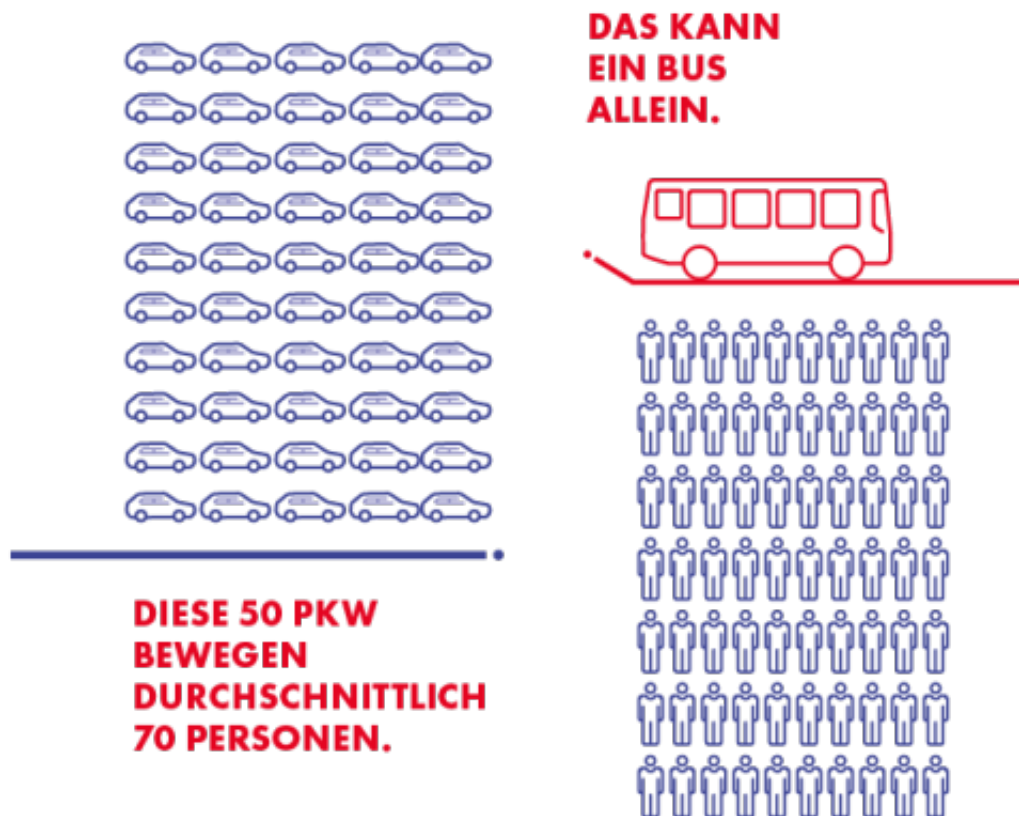


Verantwortungsvoll unterwegs: Qualitäts- und Energiemanagement bei der Vestischen



Als kommunales Verkehrsunternehmen tragen wir eine zentrale Verantwortung für eine zuverlässige, sichere und nachhaltige Mobilität in unserer Region. Unser Auftrag ist es, ein qualitativ hochwertiges, energieeffizientes und klimaschonendes Angebot im öffentlichen Personennahverkehr bereitzustellen – und dabei höchste Qualitäts- und Energiestandards zu erfüllen.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, haben wir ein umfassendes zertifiziertes Qualitäts- und Energiemanagementsystem nach den ISO-Normen 9001 und 50001 sowie der DIN EN 13816 implementiert, das regelmäßig überwacht, angepasst u. kontinuierlich verbessert wird. Diese Standards unterstützen uns dabei, Prozesse systematisch zu verbessern und die Bedürfnisse unserer Fahrgäste konsequent in den Mittelpunkt zu stellen.



Zudem reduzieren wir fortlaufend unseren Energieverbrauch, optimieren den Einsatz unserer Fahrzeugflotte und fördern den Einsatz umweltfreundlicher Antriebe. So leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und zur Schonung natürlicher Ressourcen. Grundlage unserer Managementsysteme ist der sogenannte PDCA-Zyklus (Plan–Do–Check–Act), der eine kontinuierliche Verbesserung sicherstellt.

Unser Qualitätsmanagementsystem gemäß [DIN EN ISO 9001](#) u. [DIN EN 13816](#) sowie unser Energiemanagementsystem gemäß [DIN EN ISO 50001](#) sind durch die DQS GmbH (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) mit Sitz in Frankfurt zertifiziert und fest in der [Unternehmenspolitik](#) der Vestischen verankert.

Aspekt	Qualitätsmanagement	Energiemanagement
Zielsetzung	Sicherstellung einer konstant hohen Dienstleistungsqualität Kundenzufriedenheit, Transparenz der Prozesse	Reduzierung des Energieverbrauchs und Steigerung der Energieeffizienz Energieeinsparungen, Transparenz der Energieverbräuche
Fokus	Kundenzufriedenheit, Servicequalität, Prozessoptimierung	Ressourcenschonung, nachhaltige Energienutzung
Zertifizierung	DIN EN ISO 9001 DIN EN 13816	DIN EN ISO 50001
Vorteile für die Kunden	Zuverlässigkeit, hohe Servicequalität und Kundeninformation	Verringerung der Emissionen, Beitrag zum Klimaschutz