

Umtauschregelung für Tickets

Hier erhalten Sie alle Informationen über die Abfahr- und Umtauschregelung der im Vorverkauf erworbenen Tickets.

Abfahr- und Umtauschregelung im Überblick

Zeitpunkt des Ticketkaufs	Abfahrbar bis	Umtausch möglich bis
01.01.2024 - 31.12.2024	31.03.2025	31.12.2027
01.01.2025 – 28.02.2025	31.12.2025	29.02.2028
01.03.2025 - 31.12.2025	31.03.2026	31.12.2028

Ab 01. März 2025 erworbene Tickets gültig bis Ende März 2026

Zwischen dem 01.03.2025 und 31.12.2025 gekaufte Tickets, können Sie noch bis zum 31.03.2026 abfahren. Umtauschen können Sie diese Tickets bis zum 31.12.2028. Der Betrag wird wie oben beschrieben verrechnet, es erfolgen keine Auszahlungen.

Umtausch von Tickets von Anfang 2025

Zwischen dem 01.01.2025 und 28.02.2025 gekaufte Tickets können bis zum 31. Dezember 2025 im jeweiligen Geltungsbereich abgefahren werden. Außerdem können Sie diese Tickets noch bis zum 29.02.2028 in allen KundenCentern und bei einigen Vertriebspartnern gegen Tickets mit dem neuen Preisstand eintauschen. Dabei zahlen Sie lediglich die Differenz zwischen dem alten und neuen Preis. Dieser wird kaufmännisch auf einen vollen 5-Cent-Betrag gerundet.

Tickets aus 2024 umtauschen

Die alten und nicht genutzten Tickets aus dem Jahr 2024 können Sie bis zum 31. Dezember 2027 in allen KundenCentern und bei einigen Vertriebspartnern gegen Tickets mit dem neuen Preisstand eintauschen.

Sie zahlen lediglich die Differenz zwischen dem alten und neuen Preis, der beim Umtausch kaufmännisch auf einen vollen 5-Cent-Betrag gerundet wird. Ein Bearbeitungsentgelt entfällt.

-

KundenCenter und private Verkaufsstellen

Unsere KundenCenter oder private Verkaufsstellen gibt es auch in Ihrer Nähe!